



DIA DA INTERNET
MAIS SEGURA 2015

Apresentações do Dia da Internet mais Segura 2015



Manuel Rocha



Sofia Rasgado



Jorge Duque



Gustavo Neves



Lígia Azevedo



Maria Margarida Saco



Maité Debry



Paula Duarte



Manuel Rocha

Diretor do Conservatório de Música de Coimbra

Na Sessão de Abertura do Seminário Dia da Internet mais Segura

Coimbra, 10 de fevereiro de 2015

Claro que há-de haver quem diga que antigamente é que era bom – um livro só para cada classe e, mesmo assim, era ver a petizada toda com os rios e respetivos afluentes na ponta da língua, a tabuada em estado de prontidão e o mapa das linhas férreas a desenhar a geografia de um país que não saía do lugar sabido de cima a baixo.

E, certamente, haverá quem diga que não há tempos como os de agora – os rios daqui até ao Japão a desaguar no ecrã, a teoria da relatividade explicada a totós nos canais do Youtube, as linhas de todos os comboios, do pocotó dos Andes ao monocarril de Xangai, na prontidão de uma série de cliques.

Se dei estes exemplos, tão contraditórios, mesmo que poucos anos separem as respetivas convicções, é por suspeitar que a noção de segurança depende diretamente da forma como percebemos o mundo e os contextos que, nele, nos é dado viver. Sentir-se-á naturalmente mais seguro aquele que, embarcado em Coimbra-B, tenha por horizonte Braga, no extremo da linha do Norte, do que aqueloutro a quem calhe, com partida no mesmíssimo Choupal, Vladivostok na ponta de lá do Transiberiano. É tudo um problema de escala, como agora se usa dizer, e não o resultado da marcha do calendário que, como é sabido, está calhado para seguir em frente.

Os tempos e respetiva sucessão de acontecimentos – aquilo a que chamamos História – são afinal o modo como nos organizamos e encaminhamos em sociedade, numa vida de crescentes solicitações e, por isso, todos os dias mais assustada com a dimensão do desconhecido. Ora, é sabido que o desconhecido tem o rosto da insegurança, e essa é a inquietação por que nos juntamos aqui.

Celebramos hoje a segurança num tempo civilizacional que é o da materialização da máquina do tempo em que, no breve espaço de meio século, viajámos, literalmente, da lousa para o tablet. A realidade é que aqui mesmo, no recreio desta escola, há mais tecnologia de comunicação instalada nos bolsos dos adolescentes que ali passam do que na maquinaria que equipava as primeiras estações orbitais. E tudo isto, somado à improvável banalidade de, havendo insónia no outro lado do planeta, estar um português na Nova Zelândia a dar uma espreitadela para dentro deste auditório inteirando-se - por magia do streaming, outra modernice mais - do que aqui se dirá.

Eu nasci há 52 anos, num tempo sem *avatares* nem vírus que não fossem os da microbiologia. Nesse tempo desta Coimbra pequena a segurança era tarefa da vizinhança, porque havia sempre alguém por perto nos meus momentos todos de conhecer o mundo. Da malvadez, que a havia, chegavam notícias de longe, dos bairros de mal viver e das cidades grandes onde havia muito quem se visse em solidão, mesmo que estivesse cercado de gente por todos os lados – curiosamente, como hoje nas redes sociais da internet. Vivíamos com os avisos dos pais, uma espécie de manual de sobrevivência à prova de desconhecidos eventualmente maus, mas os perigos maiores eram o de cair de uma árvore da nossa rua, o de ser atropelado a caminho da escola e o de aceitar um alucinogénio disfarçado de rebuçado.

O nosso tempo complexo exige-nos mais vigilância, mas exige-nos, também, que tomemos conta de um espaço, primeiro virtual, depois real, que ultrapassa todos os territórios da nossa perceção – um espaço em que circulam pessoas e, mais do que em qualquer tempo da História da Humanidade, mercadorias, imagens, convicções, sonhos, desilusões, anseios, verdades e mentiras em que não se revelam rostos. Havemos de inventar filtros, polícias virtuais e todos os barramentos que julguemos capazes de proteger os nossos jovens de inimigos cujos gestos seremos sempre incapazes de prever, mas a tarefa é hercúlea – tal como outrora junto às muralhas de Tróia, um agressor de esbeltas formas estará, agora mesmo, a inventar a melhor forma de se instalar nas vontades dos desatentos.

Sabemos hoje que a internet tanto pode ser uma janela para o mundo como um beco sem saída. Há poucos dias, uma jovem aluna do Conservatório executava uma obra criada em memória das vítimas do Holocausto desconhecendo por absoluto o que quer que isso fosse. E, no entanto, à porta da escola está, desde há dias, afixada a fachada de Auschwitz, desenhada pelos alunos de Artes, a lembrar a ignomínia. É sabido que os olhos só conseguem ver aquilo de que a inteligência precisa – às vezes muito, às vezes pouco, às vezes nada – havendo muito quem passe pelo mundo sem que o mundo passe por si. Valha-nos a civilização e uma das suas mais fantásticas invenções: a internet. Nestes dias, para uma jovem instrumentista de Coimbra, por sugestão da sua professora, a conhecida *www* foi a ágil ferramenta da descoberta de um lugar da História que é preciso conhecer, para evitar repetir. Haveria descoberta se não houvesse Escola pronta a insistir para além de toda a indiferença? Talvez não.

Faz sentido, por isso, que seja na Escola que se debata, hoje, a segurança na internet. Porque a Escola é, desde sempre, o lugar de procurar caminhos, desde o tempo em que se quer ser polícia, bombeiro, super-herói e jogador de futebol até ao tempo em que se seja *aquilo que se conseguir ser*. Porque (também) a Escola é o lugar que confere significados ao que existe e é real, seja o Holocausto ou a Felicidade em pessoa. Porque (também) a Escola consegue transformar a *internet-beco sem saída* em *internet-via de conhecimentos*, sugerindo sítios, estimulando a curiosidade pelo que

acrescenta *saber*. Porque (também) a Escola consegue educar a autonomia dos jovens olhares para a desmontagem do que, sedutor que se apresente, possa resultar em sofrimento.

Num tempo em que os interesses comerciais investem fortunas na elaboração e imposição dos valores por que se rege o desempenho social do chamado “grande público” – seja através de indigentes *Casas dos Segredos*, do bombardeamento continuado de um enlatado musical, de campanhas publicitárias de convencimento sobre a melhor forma de ser “alguém”, de jogos de guerra em que a simulação do assassinato em massa é o estímulo do vencedor – a internet é “apenas” um lugar mais, mesmo que particularmente poderoso, a precisar de ser abordado pelo avesso da proibição. A segurança na internet passará, certamente, pela subtração de conteúdos nocivos e limitação das vias de acesso; mas passará sobretudo pela adoção de políticas que favoreçam a oferta de uma educação para a diversidade. Por isso é que a segurança na internet precisa da língua portuguesa e de outros idiomas de dizer e entender além-fronteiras; e de filosofia para o entendimento do sentido da vida; e de história para a compreensão do caminho, até hoje e rumo a amanhã; e das artes para exercitar as formas e as emoções que não cabem no que é comensurável; e da matemática, da física, da biologia e demais ciências com que vamos tratando por tu os elementos.

A segurança na internet é o assunto, a preocupação, que aqui nos trouxe e daqui nos vai despedir – legisladores, pais, promotores de conteúdos, autoridades policiais, professores – cada qual com seu encargo, conscientes de que a ameaça é real, mesmo que chegue sob a forma de (aparentemente) inofensivos *zeros* e *uns*. Trabalhem, pois, com os nossos jovens para que se perceba o rosto do invasor e se lhe derrote o gesto a golpes de esclarecimento.

A tarefa é complexa, mesmo que pareça elementar. Trata-se de um inimigo capaz de derrubar vidas inteiras, metódico e insistente, mas que – menos mal! – sucumbe à recusa sistemática da entrada no ecrã.



#sid2015pt



SeguraNet

O Consórcio Centro Internet Segura

sofia.rasgado@fct.pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](#)



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



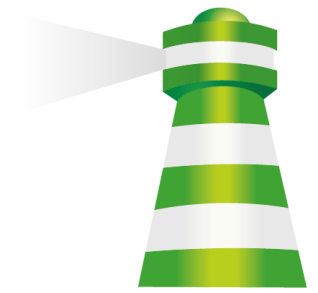
internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

Centro Internet Segura



SeguraNet

- Atua em Portugal desde 2007;
- Trata-se de um serviço público;
- Ministério da Educação e da Ciência;

Missão: Desenvolver uma cultura de uso consciente da Internet, capacitando os cidadãos para a tomada de decisões informadas e contribuir para o combate às condutas e aos conteúdos maliciosos ou ilegais disponíveis online.

Consórcio Centro Internet Segura



SeguraNet

- Fundação para a Ciência e Tecnologia (coordenação)
- Instituto Português do Desporto e Juventude
- Direção Geral de Educação
- Microsoft Portugal

Ações realizadas pelo CIS em 2014



SeguraNet

- Atualização e dinamização da Presença Web do projeto
- Participação na Comunidade Online Habbo Hotel – Info Bus
- Cooperação com a Associação Juvenil BueFixe
- Colaboração com a Escola de Produção e Imagem da ETIC
- Cooperação com a Comunidade de Pais - Barrigas de Amor
- Formação de Técnicos da CPCJ da Amadora
- Cooperação com a DECO no programa de Conferências Nacionais Nettalks
- Cooperação na Revista LxKids
- Passatempo Facebook com a comunidade Barrigas de Amor
- Participação na Futurália e Qualifica
- Participação no evento ‘Lisboa Games Week’
- Participação no Encontro de Dinamizadores da revista Fórum Estudante
- Distribuição dos Cartazes Internet Segura e Linha Alerta



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

Recursos atualizados em 2014



SeguraNet

Quer saber mais sobre a navegação segura na internet?

Consulte-nos em
www.internetsegura.pt
www.facebook.com/internetsegura.pt
email: internetsegura@fct.pt

É professor ou educador e quer ter mais informação ou desenvolver atividades com os seus alunos e educandos?

Vejam as inúmeras possibilidades que tem em
www.seguranet.pt
www.twitter.com/seguranet
www.facebook.com/seguranet
email: seguranet@dge.mec.pt
telf: 21 393 68 43 / 44

Precisa de ajuda sobre qualquer questão ou problema que lhe surgiu?

Ligue para a LINHA AJUDA: 808 91 90 90
<http://linhaajuda.internetsegura.pt>
email: linhaajuda@internetsegura.pt

Encontrou um site com conteúdos que lhe parecem ilegais?

Contate a LINHA ALERTA e denuncie!
<http://linhaalerta.internetsegura.pt>
email: report@linhaalerta.internetsegura.pt

LEMBRE-SE:

Os aspetos positivos da Internet ultrapassam largamente os negativos.

A Internet é um excelente recurso profissional, educativo e recreativo.

Seja um utilizador consciente e explore todo o potencial oferecido pela Internet.

Encoraje os outros a proceder da mesma forma!



Linha Alerta LINHA AJUDA internetsegura.pt



Co-financiado pela Comissão Europeia
Programa Safer Internet



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus




internet segura
Linha Alerta

SeguraNet



Para mais informações contacta o Centro Internet Segura através de internetsegura@fct.pt

Podes também visitar-nos em:
www.internetsegura.pt
<https://www.facebook.com/internetsegura.pt>
<https://twitter.com/Cispt>
<https://www.youtube.com/user/PTinternetsegura>

INHOPE
ins@fe

GOVERNO DE PORTUGAL | **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA**

FCT
Fundação para a Ciência e a Tecnologia

Microsoft



SeguraNet



Tens tempo livre antes ou depois de te divertires com os teus amigos, passear com os teus pais, praticar a tua atividade física ou estudar? Nesse caso decides aproveitar o tempo disponível para jogar videojogos online... Ótimo! Diverte-te! Mas nunca te esqueças dos cuidados essenciais que deves ter para jogares em segurança:




GOVERNO DE PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA



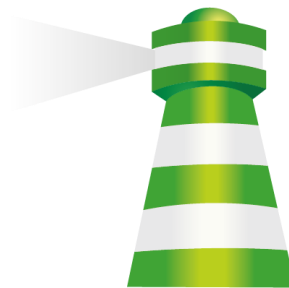
internet segura

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

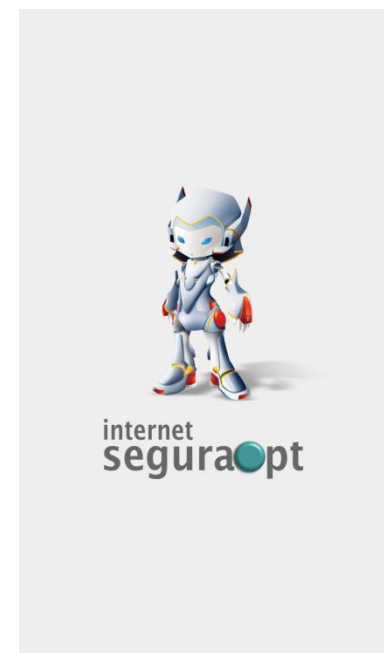
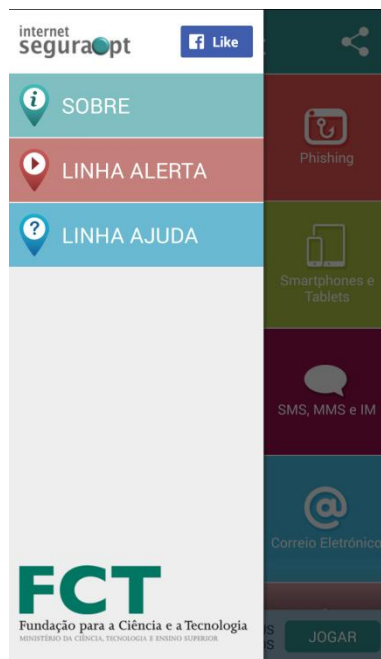
Acção Comemorativa do Dia da Internet Mais Segura



SeguraNet

- Alargamento do Convite para a participação na iniciativa do Dia da Internet mais segura aos Membros da Rede TIC e Sociedade e Rede Solidária

- Lançamento da aplicação do CIS (IOS/ Android)



Novos Recusos 2015



SeguraNet

Nem todas as relações são para sempre

Duas pessoas envolvidas num relacionamento sério que trocam fotos ou mensagens eróticas não é uma novidade. O que mudou na era digital é a velocidade com que estas imagens podem ser enviadas e também copiadas e partilhadas em várias plataformas online e, por conseguinte, a probabilidade de se tornarem acessíveis a milhares de pessoas. Uma imagem que saiu das nossas mãos para a web por via de um telemóvel ou de um computador, fica fora do nosso controlo. Quando as relações acabam em conflito, muitas vezes as mensagens e fotografias que eram do foro privado acabam publicadas.

Nudez na Webcam?

Devemos tomar cuidado com a nudez em frente a um computador. Um caso muito comum é alguém convidar uma pessoa para participar numa conversa com webcam e durante essa conversa despir-se e convencer o outro a fazer o mesmo. O que supostamente era uma conversa privada fica gravada. Depois disso o resultado dessa gravação pode ser utilizado para fazer chantagem, para prejudicar a reputação da pessoa visada e/ou para fazer cyberbullying (com efeitos traumáticos para os envolvidos).



SexTing



Co-financiado pela Comissão Europeia.
Programa Safer Internet



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA

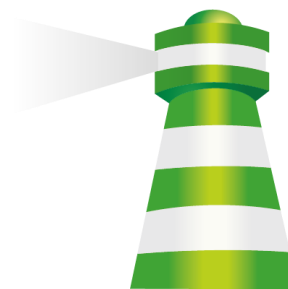


internet
seguraopt



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

SERÁ QUE SABES TUDO SOBRE SMARTPHONES ?



SeguraNet



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



SeguraNet



Denuncia os conteúdos ilegais online!



Liga para **21 844 01 26**
Vai a linhaalerta.internetsegura.pt
Faz scan ao **QrCode**

Linha Alerta

internet
seguraopt

A CRIAR UMA INTERNET MAIS SEGURA DESDE 2007.

internet
seguraopt



Co-financiado pela Comissão Europeia
Programa Safer Internet



ESCOLA PROFISSIONAL DE IMAGEM



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

Ações perspectivadas para 2015



SeguraNet

- Cooperação com a Polícia Judiciária
- Cooperação com a Direção Geral do Consumidor
- Cooperação com Museu das Comunicações da FPC
- Participação na Comunidade Online Habbo Hotel – Info Bus;
- Desenvolvimento de Ações de Formação dos técnicos das CPCJ
- Cooperação com a DECO no programa de Conferências Nacionais Nettalks;
- Participação na Campanha 7 dias com os Media

Dia Internet Mais Segura 2014 - 2015



SeguraNet

	2014	2015
Total de Horas de Ações	670	1.280
Total de Materiais Expedidos	64.600	100.400
População Abrangida	60.000	85.000



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

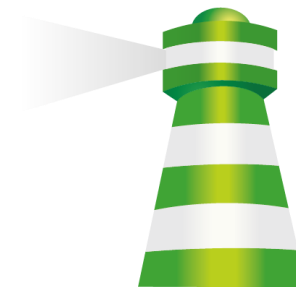
ins@fe



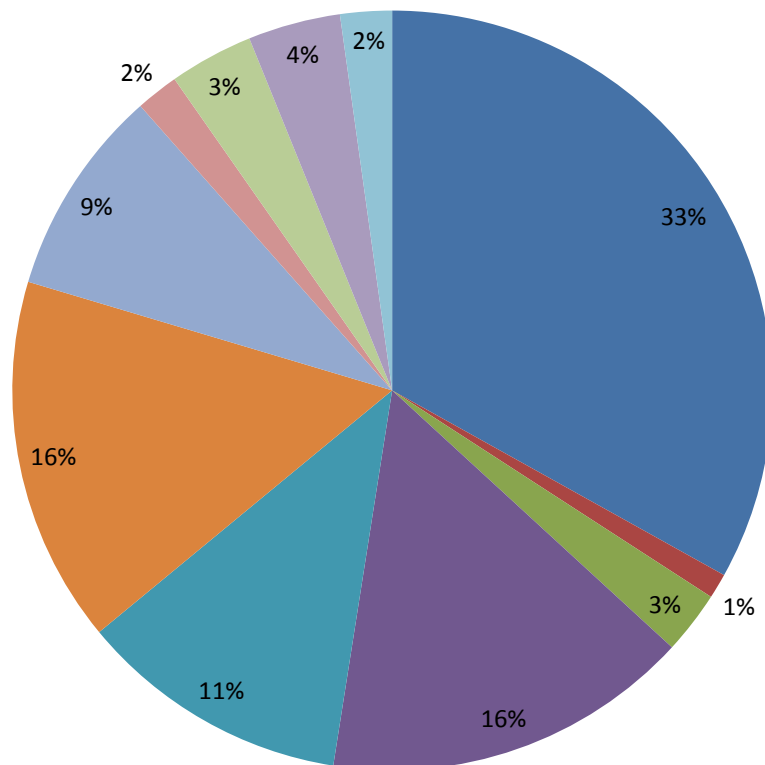
Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

Dia Internet Mais Segura 2015

(População Abrangida)



SeguraNet



- Comunidade Local
- Crianças e Jovens fora do Sistema de Ensino
- Crianças em Idade Pré-Escolar
- 1º Ciclo
- 2º Ciclo
- 3º Ciclo
- Ensino Secundário
- Ensino Superior
- Comunidade Sénior
- Pais e Encarregados de Educação
- Professores, Educadores e Técnicos de Intervenção Social

... e a crescer...



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



SeguraNet

Muito obrigado!

Sofia Rasgado

sofia.rasgado@fct.pt

#sid2015pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)

Linha Alerta: <https://linhaalerta.internetsegura.pt/>



SeguraNet

The screenshot shows the 'Linha Alerta' website for 'internet segura.pt'. The browser address bar displays 'https://linhaalerta.internetsegura.pt/'. The page has a red header with the site's name and a navigation menu on the left. The main content area is titled 'Denuncie Conteúdos Ilegais' and contains a form for reporting illegal content. The form includes a text input for the URL, a description field, and a CAPTCHA image. Below the form are buttons for 'Enviar' and 'Limpar'. The right sidebar features logos for various partner organizations including CERT.PT, IAC, APAV, FCCN, and others. The footer contains logos for the Portuguese Government and the European Union.

Linha Alerta
internet segura.pt

Internet Segura Seguranet Perigos Linha Alerta Linha Ajuda

Início Quem Somos Missão Notícias Conteúdos Multimédia FAQ Endereços Úteis Reclamações Contactos Guia de Segurança

Conteúdos Ilegais

Pornografia de Menores

Apologia do Racismo

Apologia da Violência

Denuncie Conteúdos Ilegais

Por favor introduza abaixo a informação sobre o conteúdo ilegal que pretende reportar. Para fazer uma denúncia mais completa, por favor clique [AQUI](#).

Introduza o URL com o conteúdo a denunciar. Este campo pode também ser utilizado para reportar conteúdos partilhados através de protocolos P2P (ex: link ed2k, torrent, etc...)

URL:

Introduza o texto que se encontra na imagem

☐ Campo Obrigatório

Conferência Internacional sobre "Violência Urbana"

Sexta, 24 Outubro 2014 14:20

[Continuar...](#)

Deep Web

Quarta, 09 Abril 2014 15:01

A Internet tradicional, usada pela maioria, é a Surface Web que não precisa de qualquer endereço para se chegar até ela. A Deep Web (DW) é precisamente o contrário, é a rede à qual a maioria não tem acesso e que é apenas do conhecimento de uma minoria.

A Pedofilia e/ou Pornografia Infantil é um dos principais flagelos que se encontra na DW. Funciona como um mercado negro em que os pedófilos partilham não só imagens e vídeos mas também guias de como assediar menores.

É através da DW, e sob o anonimato que a mesma permite, onde os tradicionais motores de busca, como por exemplo o Google não chegam, que os criminosos operam. Para chegar à DW é preciso uma rede diferente, conhecida por TOR (The onion Router) e que tem a sua origem nos EUA para as comunicações seguras entre militares.

Ao navegar através de uma rede TOR os utilizadores partilham conteúdos de forma completamente anónima não podendo ser identificados pela autoridade. Esta tipo de navegadores ainda têm

internet segura.pt

CERT.PT

IAC
Instituto de Apoio à Criança

APAV
Apoio à Vítima

Projecto Internet Segura

FCCN
Fundação para a Computação Científica Nacional
Foundation for National Scientific Computing

GOVERNO DE PORTUGAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

Microsoft

ipdj
INSTITUTO PORTUGUÊS DO ESPORTE
LAURENTE, I. P.

SAFER INTERNET DAY 2014
10 THOUGHTS TO REMEMBER!!
Let's create a better internet together
www.saferinternetday.org

Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

A Member of
INTERNATIONAL ASSOCIATION
OF INTERNET HOTLINES
INHOPE



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
segura.pt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

Linha Ajuda: <http://www.internetsegura.pt/linha-ajuda>



SeguraNet

The screenshot shows the website interface for 'Linha Ajuda' (Help Line) under the 'Internet Segura' (Safe Internet) banner. The browser address bar shows the URL: <http://www.internetsegura.pt/linha-ajuda#.VNjNyU0pXcs>. The page layout includes a left sidebar with three main sections: 1. A red box with a prohibition sign and the text 'CONTEÚDO ILEGAL DIZ NÃO! DENUNCIA AQUI'. 2. A blue box with the 'LINHA AJUDA' logo and 'ATENDIMENTO ONLINE' text, with a note 'powered by: Crafty Syntax'. 3. A box featuring a woman's face, the 'LINHA AJUDA' logo, and the phone number '808 91 90 90' with the text 'SEGURANÇA NA INTERNET'. Below these is a section titled 'TERMOS MAIS USADOS' (Most Used Terms) listing 'prémio', 'jogos na internet', 'chat', and 'online'. The main content area on the right contains: - A paragraph explaining the service: 'Esta tem por base um serviço de atendimento telefónico e online de crianças, jovens, pais e professores, sobre questões relacionadas com o uso de tecnologias em linha. A Linha Ajuda garante o apoio, anónimo e confidencial, ao uso das tecnologias online cobrindo todos os assuntos relativos à utilização das mesmas, incluindo problemas relacionais no seio das famílias ou entre pares, bullying, assim como exploração imprópria e indigna das crianças e jovens.' - A section titled 'Objectivos' (Objectives) stating 'Os objectivos da Linha Ajuda são:' followed by a bulleted list: 'Prestar apoio telefónico ou online, de forma anónima e confidencial, a crianças, jovens, pais e professores, sobre questões relacionadas com o uso da tecnologia; Informar activamente os utilizadores (crianças, jovens, pais e professores) sobre a actividade da linha de apoio e de como entrar em contacto; Dispor de um sistema para remeter ocorrências graves às autoridades competentes quando uma criança parecer estar em perigo; Analisar, discutir e fornecer resultados que contribuam para as estratégias de sensibilização na área da Internet Segura'. - A paragraph about the service quality: 'Na prossecução de um atendimento de melhor qualidade e maior abrangência, a Linha Ajuda Internet Segura conta com o apoio de várias entidades para encaminhamento e seguimento de contactos cuja resposta integral careça ou aconselhe a intervenção de entidades mais vocacionadas e mais aptas ao tratamento eficaz desses casos.' - A section titled 'São apoios organizacionais:' followed by 'APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima'. - The 'APAV' logo, which includes the text 'associação portuguesa de Apoio à Vítima'. - The 'DECO - Defesa do Consumidor' logo. At the bottom of the page, there is a green bar.



SeguraNet

Jorge Duque

j.duque@pj.pt



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

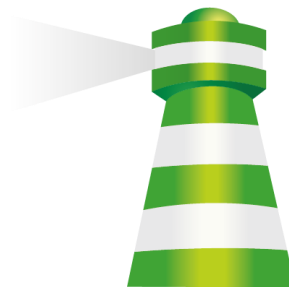
ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



A consciência do risco

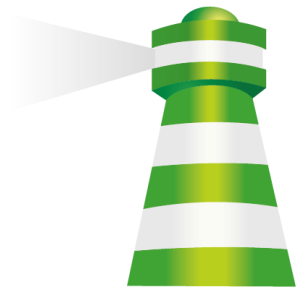


SeguraNet

- O que é que os jovens fazem online?



A consciência do risco

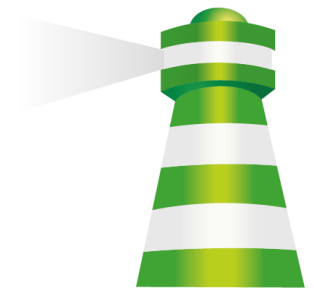


SeguraNet

- **Riscos online**

- *Cyberbullying*, invasão da privacidade, assédio
- Exposição a conteúdos lesivos
- Predadores
- Publicação de informação pessoal ou inapropriada
- *Sexting*

A consciência do risco



SeguraNet

falar sobre os riscos em todas as idades

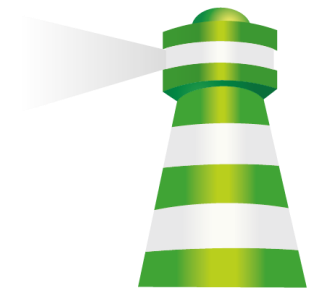
Crianças

- Netiqueta
- Visualização de conteúdo impróprio
- Pop-ups/passwords
- Não confiar nas pessoas que conhece online

Jovens adolescentes

- *Cyberbullying*
- *Sexting*
- Publicação de informação pessoal / inapropriada
- Predadores online

A consciência do risco



Autor

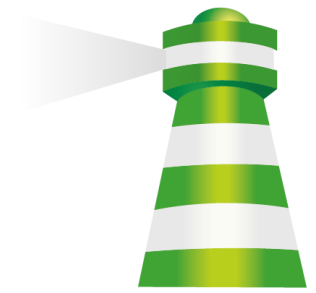
- Pirataria informática
- Pedofilia
- Falsidade informática
- Dano relativo a programa ou outros dados informáticos
- Sabotagem informática
- Acesso ilegítimo
- Interceção ilegítima

Vítima

- Difamação, Injúrias, Calúnia
- Devassa da vida privada
- Gravações e fotografias ilícitas
- Ameaças
- Extorsão
- Coação
- Burla

SeguraNet

A consciência do risco



SeguraNet

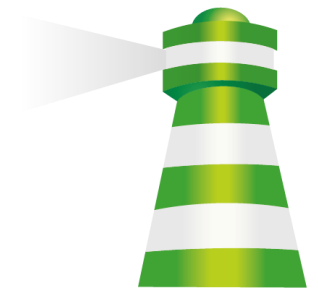
Vítima

- Difamação, Injúrias, Calúnia
- Devassa da vida privada
- Gravações e fotografias ilícitas
- Ameaças
- Extorsão
- Coação
- Burla

Consequências

- Humilhação
- Vida privada exposta (para sempre)
- Extorsão, Ameaça, Coação
- Assédio
- Disciplina escolar
- Acesso online interdito
- Envolvimento da Polícia
- Perda do ano letivo
- Suicídio
- Divórcio dos pais

A consciência do risco



Autor

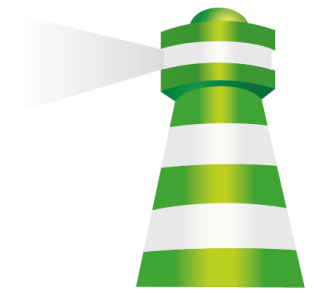
- Pirataria informática
- Pedofilia
- Falsidade informática
- Dano relativo a programa ou outros dados informáticos
- Sabotagem informática
- Acesso ilegítimo
- Interceção ilegítima

Consequências

- Prisão até 3 anos (artº 8)
- Prisão de 1 a 5 anos (artº 176)
- Prisão de 1 a 5 anos (artº 3)
- Prisão até 3 anos ou 5 ou 10 anos (artº 4)
- Prisão até 1 a 5 ou 1 a 10 anos (artº 5)
- Prisão até 3 anos ou 1 a 5 anos (artº 6)
- Prisão até 3 anos (artº 7)

SeguraNet

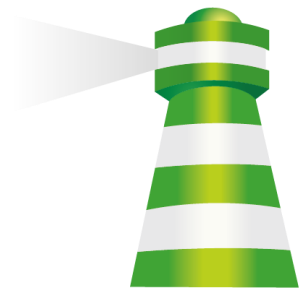
A consciência do risco



SeguraNet

- Detido suspeito que fingia ser rapariga no Facebook para atrair menores
- Facebook conhece-o melhor que a sua família e amigos
- Americanos ligam para a linha de emergência quando o Facebook está em baixo
- Há 4,3 mil milhões de pessoas sem acesso à Internet

A consciência do risco



SeguraNet

<https://www.youtube.com/watch?v=aDycZH0CA4I>

<https://www.youtube.com/watch?v=cldkz9m71aA>



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



SeguraNet

Muito obrigado!

Jorge Duque

Directoria.lisboa@pj.pt



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



#sid2015pt



SeguraNet

Gustavo Neves

report@linhaalerta.internetsegura.pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

O serviço Linha Alerta



SeguraNet

- Serviço de conteúdos ilegais na Internet
 - Pornografia de Menores
 - Apologia do Racismo/Xenofobia
 - Apologia da Violência/Terrorismo

Os canais de denúncia



SeguraNet

Linha Alerta
internet
seguraopt



Início

Quem Somos

Missão

Notícias

Conteúdos Multimédia

FAQ

Endereços Úteis

Reclamações

Contactos

Guia de Segurança

Conteúdos Ilegais

Pornografia de Menores

Apologia do Racismo

Apologia da Violência

Início

Denuncie Conteúdos Ilegais

Por favor introduza abaixo a informação sobre o conteúdo ilegal que pretende reportar. Para fazer uma denúncia mais completa, por favor clique **AQUI**.

Introduza o URL com o conteúdo a denunciar. Este campo pode também ser utilizado para reportar conteúdos partilhados através de protocolos P2P (ex: link ed2k, torrent, etc...)

URL:



Introduza o texto que se encontra na imagem

* Campo Obrigatório

Enviar

Limpar

Conferência Internacional sobre "Violência Urbana"

Sexta, 24 Outubro 2014 14:20

internet
seguraopt





Instituto de Apoio à Criança



Apoio à Vítima

Projecto Internet Segura

GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA

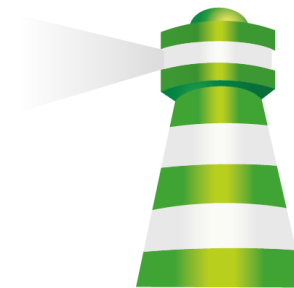
direção-geral
educação

internet
seguraopt

ins@fe

Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

A Linha Alerta em Rede



SeguraNet

- A Linha Alerta é membro, desde 2007, da Associação INHOPE, com 48 serviços congéneres em 42 países, em 5 continentes

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES

INHOPE

Os conteúdos reportados



- > 95% dizem respeito a pornografia de SeguraNet Menores

Uma tendência preocupante:

Cada vez mais se nota um aumento de conteúdos “self-produced”.

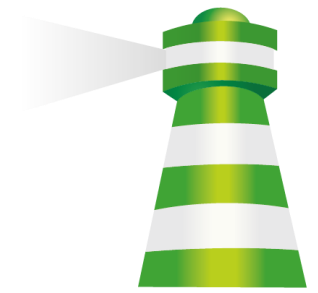


Os casos



- Conteúdos produzidos “às escondidas” **SeguraNet**
- Conteúdos produzidos com conhecimento, mas disponibilizados ao público
 - Conscientemente;
 - Por descuido;
 - Por terceiros (cyberbullying, partilha em “2ª mão”)
- Conteúdos produzidos por redes criminosas

As soluções



SeguraNet

- Os conteúdos “auto-produzidos” resolvem-se através da educação
 - Tem de se começar muito cedo, e cada vez mais cedo
- As redes criminosas têm de ser perseguidas e os conteúdos removidos
 - É importantíssimo denunciar – “REPORT IT, DON’T IGNORE IT”

Os obstáculos

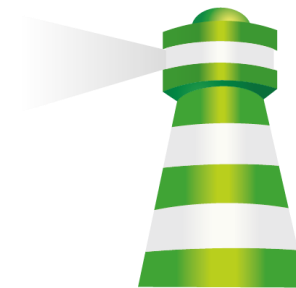


SeguraNet

- Jovens têm acesso às novas tecnologias cada vez mais cedo
 - O que, por princípio, é bom, mas...
- Os pais e encarregados de educação têm pouco tempo e, frequentemente, poucos conhecimentos
- A “DEEP WEB”



#sid2015pt



SeguraNet

Muito obrigado!

Gustavo Neves

report@linhaalerta.internetsegura.pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilhagual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



SeguraNet

“A Prevenção do Risco” O projeto SeguraNet

Lígia Azevedo

ligia.azevedo@dge.mec.pt

#sid2015pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilhagual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)



O Projeto SeguraNet



SeguraNet



SeguraNet é um projeto da responsabilidade da Equipa de Recursos e Tecnologias Educativas, da Direção-Geral da Educação (DGE). Faz parte integrante do consórcio público-privado Internet Segura em parceria com Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT), Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ) e Microsoft Portugal que, por sua vez, decorre no âmbito do programa da Comissão Europeia. Este projeto tem como missão promover a navegação segura, crítica e esclarecida da Internet pela comunidade educativa (alunos, professores e encarregados de educação) e já conta uma década de trabalho nas Escolas.



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



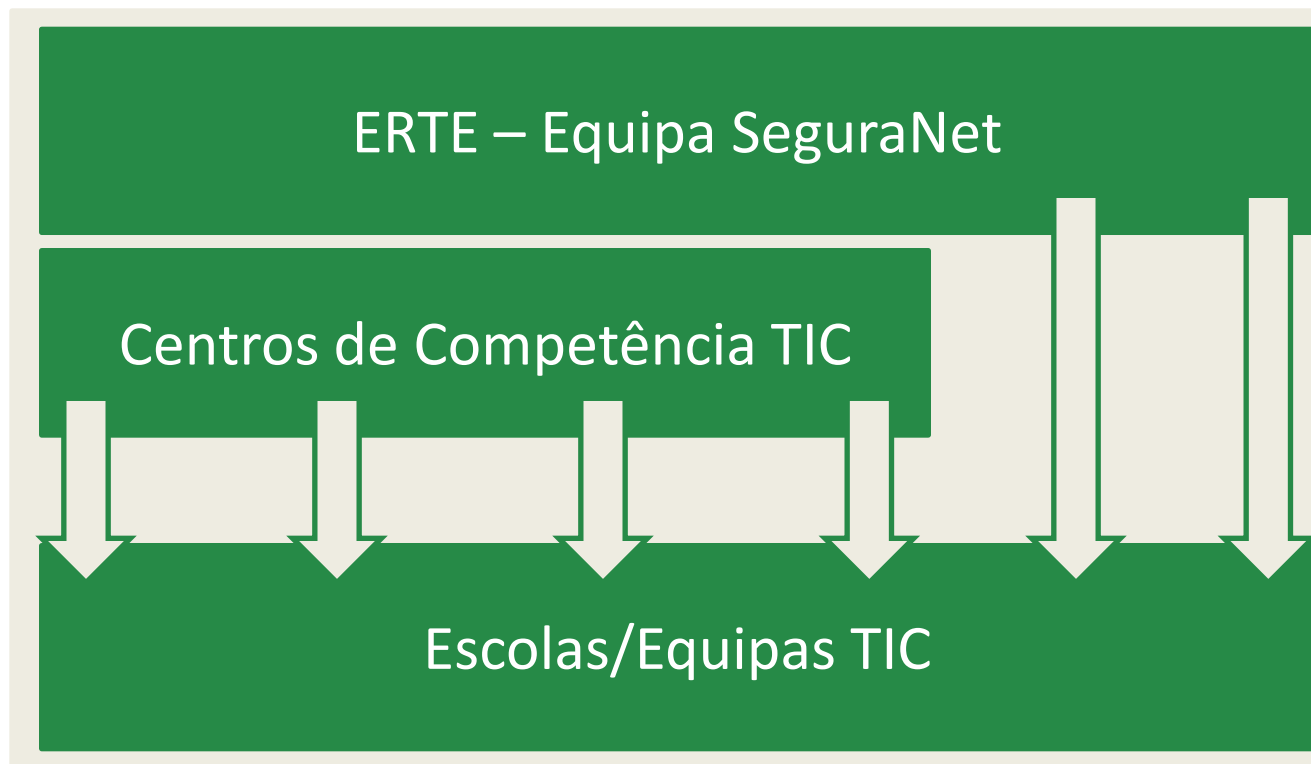
Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



Sessões de Sensibilização



SeguraNet



São dinamizadas cerca de 200 sessões de sensibilização por ano cada letivo.



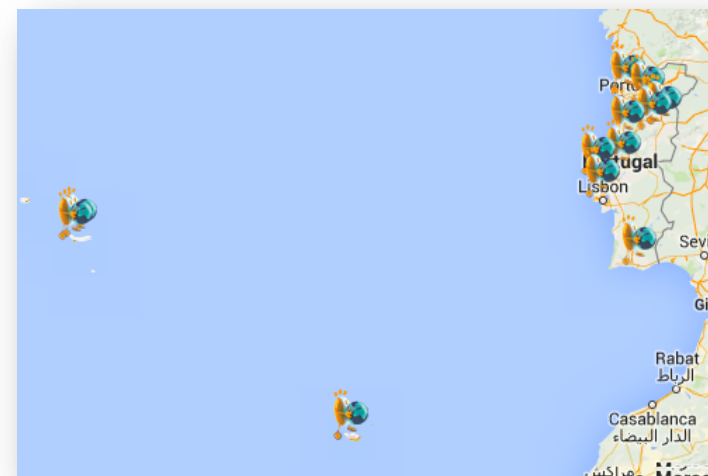
Semana SeguraNet



SeguraNet

Iniciativa na qual se convidam as Escolas a dinamizar atividades âmbito das comemorações do Dia da Internet Mais Segura:

- página de apoio com recursos e sugestões de atividades;
- registam-se em média 200 escolas, por ano letivo;
- envolvimento dos Municípios (cerca de 60);
- enviados materiais/recursos físicos de sensibilização (cartazes, Quiz4you SeguraNet, Web We Want, entre outros);
- divulgação das iniciativas promovidas pelas Escolas/Municípios, nos canais da DGE (Facebook, Twitter, portal SeguraNet, entre outros).
- Palestras/workshops sobre segurança digital dinamizadas pelos professores dos Centros de Competência TIC.

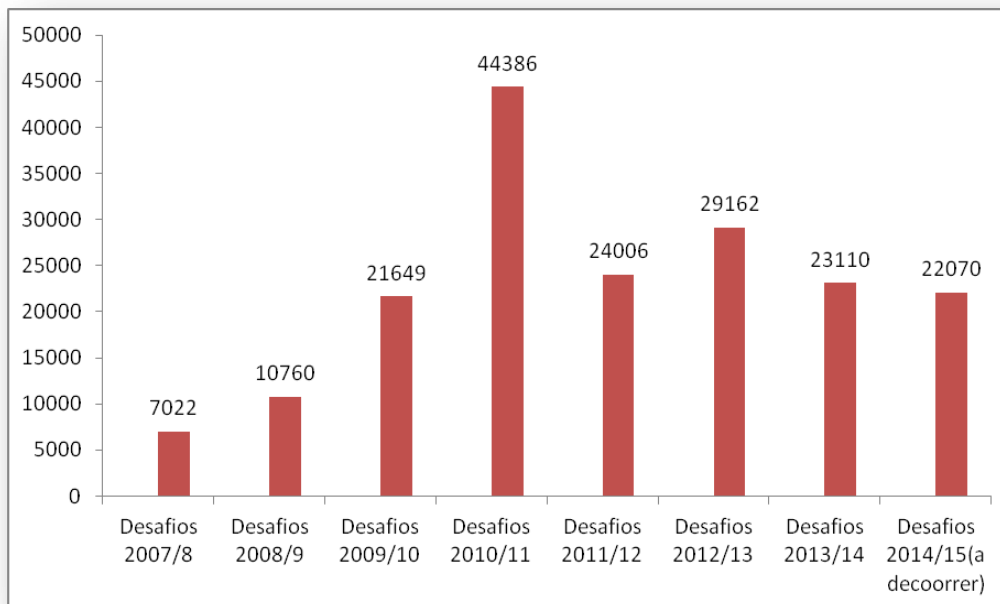




Desafios SeguraNet



SeguraNet



Concurso anual “Desafios SeguraNet”:

- Desafios dirigidos 2.º e 3.º Ciclos endereçam diversas temáticas da segurança digital (proteção de dados, *cyberbullying*, *sexting*, comércio eletrónico, os serviços de apoio Linha Ajuda e Linha Alerta, pegada digital/reputação online, predadores online, direitos de autor, entre outros);
- Desafios dirigidos ao 1.º Ciclo são atividades que pressupõem trabalho colaborativo.

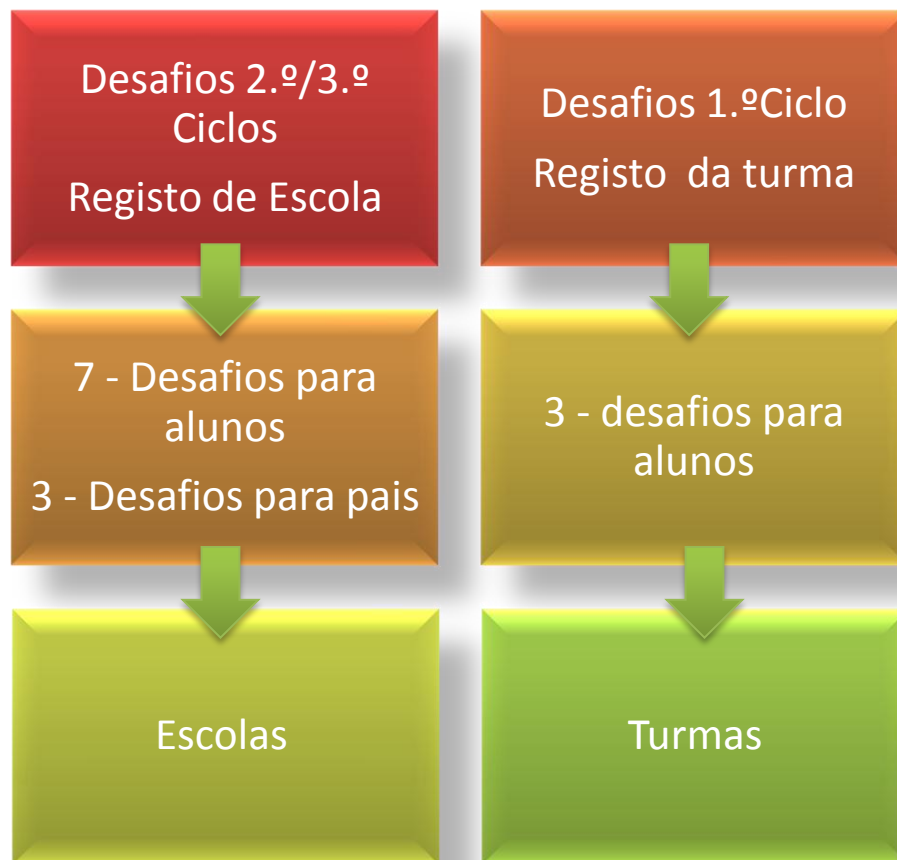


Desafios SeguraNet



SeguraNet

Decorrem ao longo do ano letivo de outubro a maio



**50 000 participantes
ano civil**

Participação das Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores



Painel de Jovens



SeguraNet



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



Painel de Jovens



SeguraNet

Consulta proativa deste grupo-chave: o uso responsável e consciente das tecnologias e a criação de medidas de sensibilização, que respondam diretamente às suas necessidades:

- Painel nacional integra 40 jovens de quatro escolas;
- São realizadas, em média, três reuniões presenciais em cada ano letivo;
- Intervenção dos alunos num espaço online;
- Representação europeia nos encontros *Safer Internet Forum* (pai e aluno) e no *Summer Camp* – Roménia.



Integração Curricular



SeguraNet

Integração no currículo nacional das temáticas relacionadas com a utilização da tecnologias *online* - Metas Curriculares referentes à disciplina de Tecnologia de Informação e Comunicação no âmbito do 7.º e 8.º anos de escolaridade.

São desenvolvidos vários recursos para apoiar alunos e professores na disciplina de Tecnologia de Informação e Comunicação nomeadamente: Web We Want e o Quiz4you SeguraNet.



Tiras BD SeguraNet



SeguraNet

Protecção de dados



WWW.SEGURANET.PT



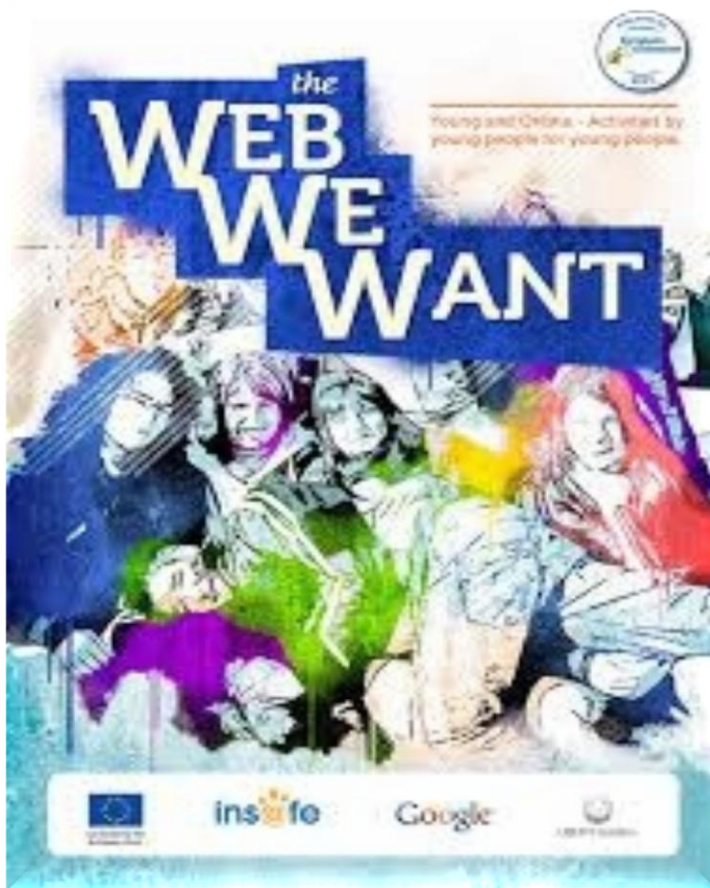
(cc) BY-SA 2010 - NELSON MARTINS



The Web We Want – um guia para jovens



SeguraNet



The Web We Want é uma brochura educativa destinada a jovens entre os 13 e os 16 anos, que apresenta um conjunto de ferramentas que educa os adolescentes a saberem proteger-se quando estão *online*. Este recurso, tão necessário a professores, jovens e pais, foi criado com a participação ativa de adolescentes de toda a Europa e aprovado pela Comissão Europeia.



Quiz4You SeguraNet



SeguraNet

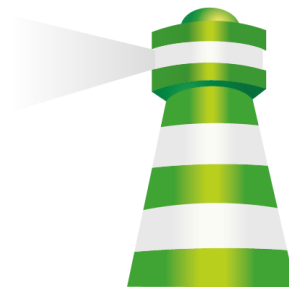


O Quiz4You SeguraNet é constituído por 52 cartas com mais de 200 questões sobre segurança digital.

Os professores que pretendam receber um Quiz4you deverão preencher um [formulário online](#). e o [Quiz4You SeguraNet em formato digital](#).



Guia para os Pais - Educação e os Novos Media



SeguraNet



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



direção-geral
educação

internet
seguraopt

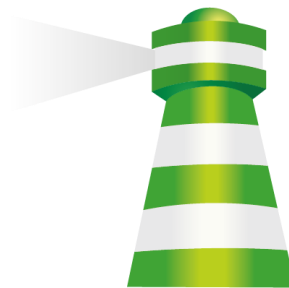
insafe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



Disseminação de Boas Práticas



SeguraNet

- Disseminação de boas práticas através de artigos de autor que são divulgados na página da rede Insafe.
- Utilização dos canais online e das redes sociais (*Twitter* e *Facebook*, Portal SeguraNet, entre outros da DGE) para a disseminação das práticas das Escolas. Divulgação das ações das escolas favorecendo o efeito de contágio, por via de boas práticas.
- Colaboração estreita com as Secretarias Regionais das Regiões Autónomas da Madeira e Açores.



Avaliação do Impacto do SeguraNet



SeguraNet

- Resultados do estudo Net Children Go Mobile, em Portugal, do projeto de investigação EU Kids Online referem opiniões bastante positivas relativamente às iniciativas SeguraNet.
- Encontra-se em curso o estudo de avaliação de impacto do projeto SeguraNet, da responsabilidade do Centro de Investigação em Educação e Psicologia da Universidade de Évora. Este estudo de avaliação, que irá compreender os anos 2013 e 2014, abrangerá especificamente os seguintes vetores de ação do projeto SeguraNet: o portal SeguraNet, as intervenções e atividades dos Centros de Competência TIC, a Semana SeguraNet, o Selo de Segurança Digital (eSafety Label), o Painel de Jovens e os Desafios SeguraNet.



Viste algo estranho na Internet?



SeguraNet



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



SeguraNet

Muito obrigada!

Lígia Azevedo

ligia.azevedo@dge.mec.pt

#sid2015pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)



SeguraNet

Maria Margarida Saco

margarida.saco@ipdj.pt

#sid2015pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

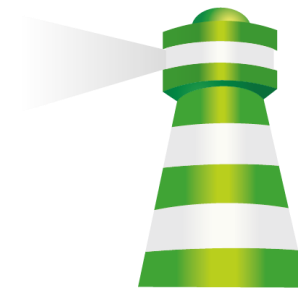
ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



LINHA AJUDA Internet Segura



SeguraNet

Objetivos:

- Proporcionar uma linha de atendimento telefónico e online para crianças, jovens, pais, professores e comunidade em geral sobre questões relacionadas com o uso de tecnologias em linha promovendo a adopção de práticas seguras de presença e de navegação online;



LINHA AJUDA Internet Segura



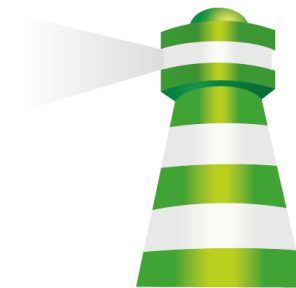
SeguraNet

Objetivos:

- Encorajar os indivíduos a assumir a responsabilidade e o controlo pela sua própria segurança, enfatizando um comportamento responsável e a cidadania digital;



LINHA AJUDA Internet Segura



SeguraNet

As temáticas da utilização segura da Internet abrangem:

- Conteúdos impróprios
- Contactos mal-intencionados
- Comércio, práticas comerciais e publicitárias não-éticas
- Comportamentos irresponsáveis ou compulsivos
- *Copyright*



LINHA AJUDA

Internet Segura



SeguraNet

Canais de contacto:

- Telefone

808 91 90 90

SEGURANÇA NA INTERNET

- E-mail

linhaajuda@internetsegura.pt

- Formulário site

<http://www.internetsegura.pt/linha-ajuda>

- Chat



Horário:

Dias úteis

- 14:00h às 19:00h



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus

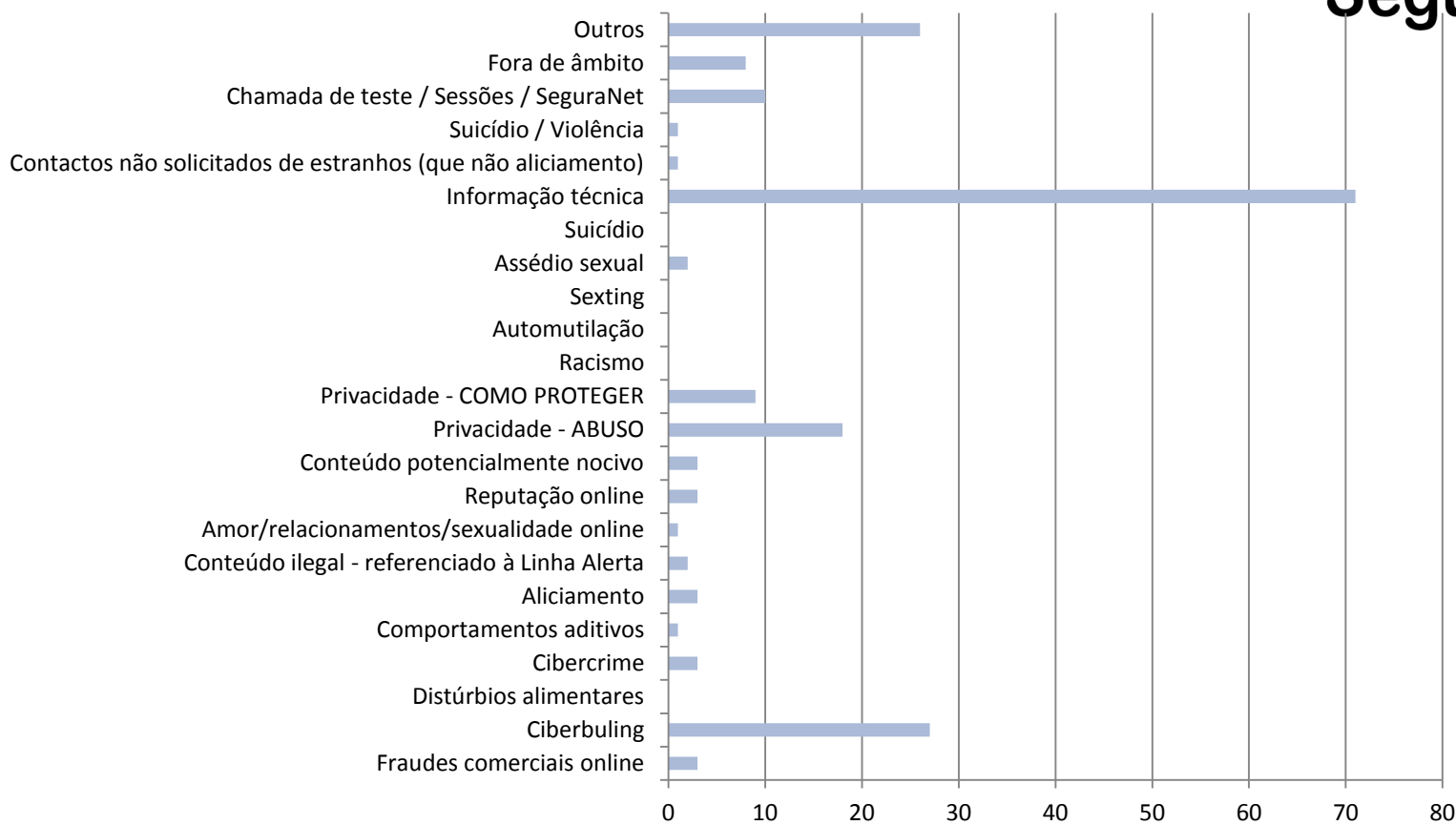


LINHA AJUDA Internet Segura



SeguraNet

Nº contactos por tópico - 2014





LINHA AJUDA Internet Segura

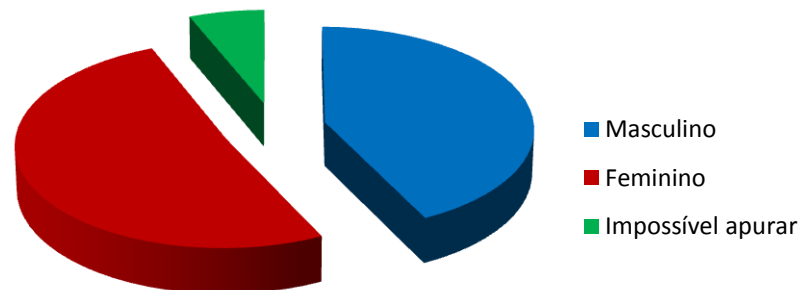


Faixa Etária - 2014



SeguraNet

Sexo do Utilizador - 2014





LINHA AJUDA Internet Segura



SeguraNet

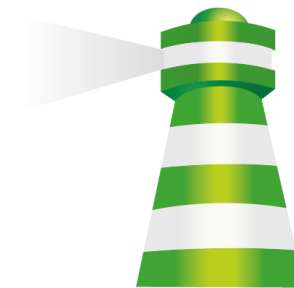
Canal de contacto - 2014



- Formulário do site
- E-mail
- Chat
- Telefone



#sid2015pt



SeguraNet

Muito obrigado!
Maria Margarida Saco
margarida.saco@ipdj.pt



Trabalho licenciado:
[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/pt/)



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



#sid2015pt



SeguraNet

The eSafety Label

Maité Debry

maite.debry@eun.org

ESAFETYLABEL.EU



For safer schools!



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/)



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



Content of the presentation



SeguraNet

- **Background – About European Schoolnet**
- **Background – About eTwinning**
- **The eSafety Label**

European Schoolnet (EUN)



Network of
30 Ministries
of Education in Europe



Promoting the use of ICT
and digital technologies
in the classroom

Promoting the European
dimension in schools

Improving the quality of
education

Three areas of interest:

- services to schools,
- research and innovation,
- sharing of learning resources

European Schoolnet (EUN)



www.etwinning.net

Background

Children and young people are the most vulnerable members of our societies. They need care, protection and support.

→ *increase investment in education, training and youth to the benefit of young people in Europe and beyond.*

→ *Best practice: eTwinning - Learning experience in a safe internet environment*



The community for schools in Europe

The free and safe platform for teachers to connect,
develop collaborative projects and share ideas in Europe

283236 Teachers • 38171 Projects • 132826 Schools

eTwinning makes better digital citizen

www.etwinning.net

Key Facts about eTwinning

- 33 European countries participate
- Each of those countries has a National Support Service (NSS)
- Overall coordination by the Central Support Service (CSS)

Run by European Schoolnet on behalf of the EU Commission

❖ It all happens on the eTwinning Portal www.eTwinning.net

eTwinning has

- 4 main elements
 - Social & Professional network
 - Online collaborative work
 - Continuing professional development
 - Inbuilt recognition

Example of collaborative projects



Portal Desktop TwinSpace

Login

Safe Internet For All – SIFA



Our project focuses on making the school community aware of the dangers and risks of the Internet, on informing, educating and preparing students and teachers in ways to cope with these. Through the project activities we will raise awareness and deliver safety messages to students and their parents. This project will help our schools to develop an ...

[Read more](#)



Pages

2nd Lyceum of Kos, GREECE



Project Journal



AUGUST - OCTOBER 2014

- The contact person announces the approval of the project to the school and the local community
- The local media is informed about the launch of the project
- The project site is created on etwinning.net
- Students and staff are informed about the existing project site on etwinning.net and adding members
- Preparation for choosing the logo of the project, each school can propose more than one (students create logos for the project and display them on an exhibition)

NOVEMBER 2014

First Transnational Project Meeting in Greece. Activities in order to:

- know one another
- decide on the project website (to be created) and authorize teachers to use the website
- create a workspace (wiki or other) in order to create a learning community
- work with etwinning space and pbworks sifa site

eTwinning kit – Digital Safety

☐ Digital Safety



Project Kit description

The approach used is mainly participative and collaborative, using a wide range of activities: reading and listening comprehension tasks, multimedia presentations, virtual communication (videoconferences, forums), digital recordings... and other activities not commonly used in the classroom.

Objectives –

- Widen experimental and cultural horizons of pupils;
- Use ICT in a creative and communicative manner with the use of blogs, chats, forums, emails, videoconferences and Webtools;
- Develop writing, listening, speaking and reading skills in Spanish (as a mother tongue or as a foreign language);
- Exchange and analyse cultural realities of different European countries related to the use of Internet by young people nowadays, both in the school and their private lives; give opinions, reach conclusions, developing a multicultural and rich European dimension;
- Raise awareness of the importance of Internet: advantages and risks.

Process +

Evaluation +

Follow-up +



[DOWNLOAD
PROJECT KIT PDF](#)

Key competencies

Subjects

Art, Cross Curricular, Foreign Languages, History, Informatics / ICT, Social Studies / Sociology, Technology

Level

16-19



eTwinning celebrates SID and support eSafety Label



| [Discover](#) | [Connect](#) | [Collaborate](#) | [Progress](#) | [Keep up-to-date](#) | [Get Support](#)

[Homepage](#) >> [Keep up-to-date](#) >> [News](#) >> [Take part in the eSafety webinar](#)

Take part in the eSafety webinar

Take part in the eTwinning eSafety webinar on 4 February 2015, get ready to celebrate Safer Internet Day and learn more on the eSafety Label!

Experts from eTwinning and the Safer Internet programmes will present the opportunities for teachers to learn more on the issues and challenges of Internet Safety and prepare them for a safe and responsible online eTwinning journey.

The webinar will also be the occasion for participants to learn more on the [eSafety Label project](#), a European-wide accreditation and support service for schools. The services include a system of accreditation, self-assessment and personalised action plan, a wide range of resources and an online community for users to exchange ideas and experiences. Koldo Olascoaga, eTwinner and ICT coordinator from IEFPS Politécnico EASO in San Sebastián-Donostia, Spain will share his experience of engaging his school toward the attribution of the eSafety Label.

The webinar will also be a chance for eTwinners to know more on several initiatives linked to the Safer Internet network including the big celebration, the Safer Internet Day taking place on 10 February 2015. Sarah Willoughby from the Insafe Coordination Team will present the 12th [Safer Internet Day](#) that will be celebrated worldwide on Tuesday 10 February 2015. The theme for the day is: "Let's create a better internet together". Once again, all stakeholders – children and young people, parents and carers, teachers and educators, or industry and politicians – are invited to join us in marking the day and working together to build a better internet for all, but particularly children and young people. During the webinar, experts in the field working at European and national level will give a clearer idea on the opportunities existing for teachers' part of the eTwinning community.



Also in News

- [The School Education Gateway: a new pan-European website for schools!](#)
- **Take part in the eSafety webinar**
- [eTwinning celebrates its 10th anniversary with a full programme of activities](#)
- [Europe helps – does Europe help? Participate in the European Pupil's Competition](#)
- [Over 500 teachers from](#)



The eSafety Label



SeguraNet

ESAFETYLABEL.EU



For safer schools!



**GOVERNO DE
PORTUGAL**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



The eSafety Label – Why?



- Provides **standards for empowering schools** in terms of prevention and increasing of safety **SeguraNet**
- **Enhances the image of school** to the outside community (eSafety Label) whilst also providing for benchmarking vis-à-vis other schools locally, both nationally and at EU level
- Provides a **personal growth opportunity** for teachers



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



The eSafety Label – some facts



SeguraNet

- Project officially launched on SID 2012
- 2 years research & pilots

TODAY

- Supported by Industry, MoE, National Organisations in more than 16 countries, number growing
- 16 languages supported
 - bg, bs, cs, de, en, el, es, et, fi, hr, hu, lt, nl, ro, pt, sr
- >1600 registered users from 29 countries
- 558 eSafety Label applications
 - 439 accredited schools: 411 Bronze, 25 Silver, 3 Gold





Is your school on track with eSafety? Assess your infrastructure, policy and practice and get your personalised action plan now.

Find eSafety Resources

[Advanced search](#)



Has a movie of a teacher in class turned up on YouTube?

e.g. social media, chat, ...

GO

Copyright Cyberbullying Data security Information literacy
Online chat Online identity Privacy and personal
information Safe searching Sexuality and
sexualisation

Problems
What would you do?



Get your
eSafety Label



**Join the
community**



News

[See more news on saferinternet.org](#)

- SMILE shortlisted to the European Diversity Awards
- Insafe eye: Web We Want event @ European Parliament
- Insafe Network plans for a better internet for children and young people

Our partners



aNet



WELCOME TO THE ESAFETY LABEL COMMUNITY

This is a private area where participant schools in the eSafety Label project can:

- › [Complete your profile](#), this allows you to access more features within the community.
- › Complete [Assessment Form](#) and receive a personalised Action Plan to increase the eSafety within your school. Access the [My school area](#), note that a completed profile is a pre-requisite for accessing the survey.
- › Check out the [eSafety fact sheets](#)
- › [Network with like-minded schools in the forum](#)
- › [Report an incident](#)

We are very interested to hear about your thoughts, so please help us transform this into a real useful tool for you, by giving us feedback either in the [forum](#) or via [email](#).

POLL

Do you find the Acceptable Use Policy (AUP) template useful?
(Access it in the fact sheet Acceptable Use Policy.)

- ☐ a. Yes, this is most useful.
- ☐ b. It's good, but there are points missing.
- ☐ c. It's not useful.
- ☐ d. We already have a very good AUP policy.

Vote

LATEST ACTIVITIES

August 8

[Nat Nelson](#) wrote a new message board post, [Web we want](#)

MEMBERS AND ORGANISATIONS

Teachers

Schools



[Sylvia Hartinger](#)

Belgium
EUN Partnership AISBL
Last login: 25/09/2013



[Luís Lopes](#)

Portugal
Externato Padre António Vieira
Last login: 25/09/2013



[Wendy Van Camp](#)

Belgium
Provinciaal Instituut voor Secundair Onderwijs
Last login: 24/09/2013



[Blanka Mihaljevic](#)

Croatia
Glasina Škola (Mladost) - Galich



raNet



NAVIGATION

Infrastructure

- [Using mobile phones in schools](#)
- [Use of removable devices](#)
- [Protecting sensitive data in schools](#)
- [Protecting your devices against malware](#)

Policy

- [Acceptable Use Policy \(AUP\)](#)
- [Safe passwords](#)
- [School Policy](#)
- [Taking and publishing photos and videos at school](#)
- [Schools on social networks](#)

Practice

- [Embedding eSafety in the curriculum](#)
- [Suggestions for eSafety training courses](#)
- [Information for parents](#)
- [Pupils' use of online technology outside school](#)
- [Incident handling](#)
- [Cyberbullying](#)

[Legal aspects of data protection](#)

[Glossary](#)

INCIDENT HANDLING

Incidents happen in all schools and can occur in many different areas - from a virus or malicious attack against the school servers to cyberbullying incidents. Unfortunately incidents are not always taken as an opportunity to learn.

GUIDELINES

- › Schools need to have an incident handling procedure in place and as part of the School Policy, so that every staff member knows what needs to be done in case of an incident.
- › It is important to review incidents at regular staff meetings. Note that there might be a natural resistance to reviewing the incident by involved staff members immediately after the incident. Allow some time for closure, so that everybody can look at the incidents with a fresh pair of eyes.
- › Discuss the questions of the eSafety checklist when reviewing an incident.
- › Report your incident via the eSafety [incident handling report](#). Incident reporting on the template provided on the site will count towards your accreditation points, will remain anonymous and will help all of us to learn from each other.



[Download Checklist](#)

NAVIGATION

Infrastructure

- [Using mobile phones in schools](#)
- [Use of removable devices](#)
- [Protecting sensitive data in schools](#)
- [Protecting your devices against malware](#)

Policy

- [Acceptable Use Policy \(AUP\)](#)
- [Safe passwords](#)
- [School Policy](#)
- [Taking and publishing photos and videos at school](#)
- [Schools on social networks](#)

Practice

- [Embedding eSafety in the curriculum](#)
- [Suggestions for eSafety training courses](#)
- [Information for parents](#)
- [Pupils' use of online technology outside school](#)
- [Incident handling](#)
- [Cyberbullying](#)

[Legal aspects of data protection](#)

[Glossary](#)

INCIDENT

Incidents happen
attack against
taken as an op

GUIDELINES

- › Schools need to ensure that every
- › It is important to build resistance to
- › Allow some
- › Discuss the
- › Report your
- › provided on
- › all of us to



Checklist: Incident Handling

Did the school staff handle the incident correctly?

	Action needed	All good	Comment
General – Process related			
1. Does the School Policy include an Incident Handling procedure that all staff are aware of? Are contact numbers for helplines, etc. included? With the knowledge of this incident, can the current procedure be improved?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Did everybody know how to handle the incident? In cases where respective parties, e.g. parents, police, etc. should have been involved/notified, was this done in the right and timely manner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Was the incident reported correctly?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Would it have been possible to detect the incident earlier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Community

NAVIGATION

Infrastructure

- Using mobile phones in schools
- Use of removable storage devices in schools
- Protecting sensitive data in schools
- Protecting your data against malware

Policy

- Acceptable Use Policy (AUP)
- Safe passwords
- School Policy
- Taking and publishing photos and videos in school
- Schools on social media

Practice

- Embedding eSafety in curriculum
- Suggestions for eSafety training courses
- Information for parents
- Pupils' use of online technology outside school
- Incident handling
- Cyberbullying

[Legal aspects of data protection](#)

[Glossary](#)

Thread	Status	Started by	Posts	Views	Last post	
Safer Internet Day in our school		Iwona Kowalik	3	14	Date: 03/02/15 21:01 By: Aris Louvris	Actions
28/01 Data Protection Day #DPD15		Aris Louvris	1	7	Date: 28/01/15 11:19 By: Aris Louvris	Actions
comenius - erasmus +	Waiting for an Answer	constantinides polydorou	2	19	Date: 23/01/15 08:44 By: carmen repciuc	Actions
Competition: Best practice on positive use of mobiles in learning		Sylvia Hartinger	3	145	Date: 08/12/14 08:38 By: milan hausner	Actions
Εύκολη και δωρεάν θωράκιση συστημάτων σχολείου		Tasos Tsiklis	16	179	Date: 02/12/14 09:50 By: Sylvia Hartinger	Actions
Survey tool		Χριστίνα Καμινარიδου	3	27	Date: 30/11/14 19:07 By: Χριστίνα Καμινარიδου	Actions
behavior application		constantinides polydorou	1	13	Date: 24/11/14 10:07 By: constantinides polydorou	Actions
eSafety resources		Helena Salátová	1	22	Date: 19/11/14 13:40 By: Helena Salátová	Actions
eSafety resources		Steven Opsomer	21	211	Date: 07/11/14 15:08 By: Aris Louvris	Actions
Newsletter 9		Aris Louvris	1	10	Date: 07/11/14 11:54	Actions

For safer schools!

Handling

Why?

All good

Comment

☐

☐

☐

☐

et

GET YOUR ESAFETY LABEL

Schools have a duty to provide a secure environment and safe access to online technology as part of the teaching and learning experience. The eSafety Label aims to assist your school in meeting this challenge to become a more secure, enriching environment for staff and pupils. Good online experiences go hand-in-hand with a solid School Policy and a well thought-out eSafety Action Plan.

The eSafety Label offers you an *Assessment Form* covering the broad range of actors who can impact, within and beyond the school walls, the level of eSafety of your institution. Based on a school's results an *Action Plan* is drawn up, to increase the level of eSafety, which might lead the way towards *eSafety Label Accreditation*, when the necessary changes have been made.



Assess with Assessment Form

Improve with personalised Action Plan

Become a certified eSafety School

Sample questions

Are all of your school computers virus-protected?

Is there one single person responsible ICT usage and online access in your school?

Does your School Policy contain a section on the taking of photographs of, and by, pupils?

et



MY SCHOOL AREA

Welcome to the *My School Area*, which is only accessible to members of your school. Here you can find more information about the Assessment Form and the different steps to take in order to apply for an eSafety Label.

ABOUT THE ASSESSMENT FORM

The eSafety Label Assessment Tool aims to show where your school stands in terms of responsible ICT use and will provide you with a made-to-measure Action Plan to support you in developing optimal empowerment and safety for your pupils and staff.

› [Tell me about the exact process](#)

ASSESSMENT FORM

Previous Assessment Forms and Action Plans

30.04.2013

[Questionnaire](#)

[Action Plan](#)

You can only submit an Assessment form every 12 months

CURRENT LABEL STATUS



No eSafety Label

[Complete Assessment form](#)

WHAT NEXT?

- › [Upload evidence](#)
- › [Exchange with others in the forum](#)
- › [Report incident](#)

› [Report incident](#)



ASSESSMENT FORM

Infrastructure

Policy

Practice

1. How involved are school governors/school board members in addressing eSafety issues?

- ☐ They are sometimes involved.
- ☐ There is a named school governor/ board member who reviews eSafety matters.
- ☐ Not involved at all.

Further comments

2. Does the school have a designated member of staff responsible for eSafety?

- ☐ No.
- ☐ Yes.
- ☐ It is a shared responsibility for all staff.

Further comments

3. Is eSafety taught as part of the curriculum?

- ☐ Yes.
- ☐ No.
- ☐ Yes, in the ICT curriculum.

Further comments

4. Is the eSafety curriculum progressive?

- ☐ A little.
- ☐ Yes.



eSafety Label - Action Plan for: EUN Partnership AISBL

Assessment form was submitted by: Sylvia Hartinger - 2013-04-30 18:00:32

Infrastructure

Technical security

- Your school system is protected by a firewall. Ensure that the provision and management of the firewall are regularly reviewed and updated, as and when required.
- You have a dedicated person to monitor your school's online reputation, and this is good practice. Always be aware of any new sites that may not be immediately apparent through a regular search. Keep up to date with the latest sites and monitor these periodically. Sites such as 'little gossip' (www.littlegossip.com) can be particularly damaging for schools and their pupils and staff.

Student and staff access to technology

- You need to provide different WiFi networks for different purposes within the school, e.g. a secure network for staff /core business, a guest network for visitors and casual use.
Staff and pupil use of their own equipment on the school network needs to be addressed in an Acceptable Use Policy so that users are clear about which networks they should use and why. Your Acceptable Use Policy needs to include clear guidance about which activities are permitted while on the school network, and what is not allowed.
- You should organise a meeting with other teachers so you can discuss how the school could use social media and digital devices as an aid to learning in the classroom. Go to the SMILE page on Facebook (www.facebook.com/smileCoPs) and learn more about social media in the classroom.

Data protection

► [Report incident](#)

MY SCHOOL

Welcome to the M
Form and the differ

ABOUT THE

The eSafety Label
ICT use and will
optimal empowerm

► [Tell me about the](#)

ASSESSMENT

Previous Assessment
30.04.2013

You can only submit



MY SCHOOL

Welcome to the M
Form and the differ

ABOUT THE

The eSafety Label
ICT use and will
optimal empowerm

» [Tell me about the](#)

ASSESSMENT

Previous Assessment
30.04.2013

You can only submit

eSafety Label - Action

Assessment form was submitted by: Sylvie

Infrastructure

Technical security

- Your school system is protected by a reviewed and updated, as and when
- You have a dedicated person to monitor of any new sites that may not be in sites and monitor these periodically. for schools and their pupils and staff

Student and staff access to technology

- You need to provide different WiFi network /core business, a guest network for Staff and pupil use of their own equipment Policy so that users are clear about which include clear guidance about which
- You should organise a meeting with digital devices as an aid to www.facebook.com/smileCoPs

Data protection

CURRENT LABEL STATUS



This school has been
awarded with the
eSafety Label

valid until 08/2016

☒ Show Label on my eSafety Label's school profile page.

[Display Label on my school website. Click to see embed code.](#)

[What are the eSafety strengths of my school?](#)

» [Report incident](#)

firewall are regularly

». Always be aware
date with the latest
particularly damaging

are network for staff

an Acceptable Use
Use Policy needs to
it is not allowed.

the social media and
on Facebook (

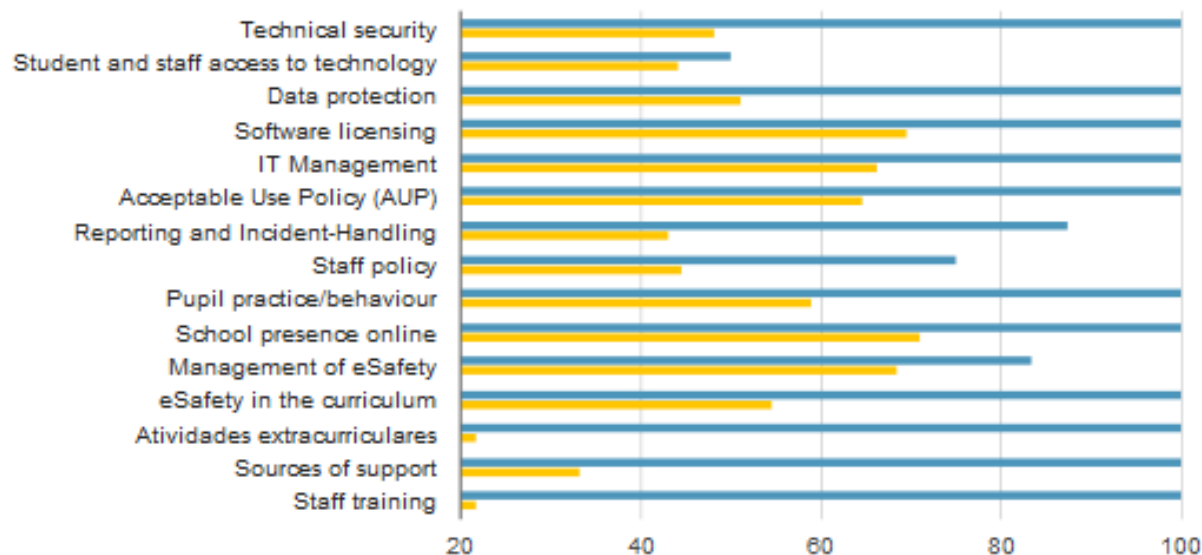
Net



MY SCHOOL'S ESAFETY PERFORMANCE

This graph is based on your submitted Assessment Form.

Where are the eSafety strengths of my school?



How does my school compare to other schools?

Compare to

My country

Where are the eSafety strengths of my school?*

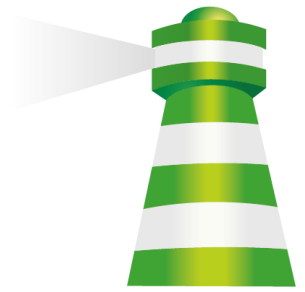
Compare to

All submissions

* In this graph 0 is the average. This means if you are scoring positive points, then you are doing better than the average.



Quotes from teachers



SeguraNet

“We realised that eSafety is a lot bigger than just installing an antivirus.”

“The accreditation we get through the eSafety Label is a valuable recognition that we are proud to show to our pupils’ parents and the local community.”

“Being able to reference the eSafety Label to my head master gave me a stronger argument to move eSafety forward in my school.”



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



How to participate?

- Go to <http://www.esafetylabel.eu/>



SeguraNet

A screenshot of the ESafetyLabel.eu website. The header features the logo 'ESAFETYLABEL.EU' and a 'For a safer school!' banner. Navigation links for 'Home' and 'Community' are present. A main text block asks if the school is on track with eSafety and provides a link to an infographic. A 'Find eSafety Resources' section includes a search bar with the text 'e.g. social media, chat, ...' and a 'GO' button. Below the search bar, a list of resources is shown: Copyright, Cyberbullying, Data security, Information literacy, Online chat, Online identity, Privacy and personal information, Safe searching, and Sexuality and sexualisation. A yellow thought bubble contains the text 'Has a fake social media page of the school appeared online?'. At the bottom, three large circular buttons are labeled 'Problems What would you do?', 'Get your eSafety Label', and 'Join the community'.





How to participate?

- Go to <http://www.esafetylabel.eu/>

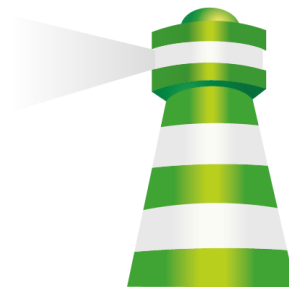


SeguraNet

A screenshot of the ESafetyLabel.eu website. The header features the logo 'ESAFETYLABEL.EU' and a 'For a safer school!' banner. Navigation links for 'Home' and 'Community' are present. A central 'WELCOME' section contains a login form with fields for 'Username' and 'Password', a 'Sign in' button, and links for 'Create account' and 'Forgot your password?'. A sidebar on the right includes a search bar and a list of topics: 'Data security', 'Information', 'Identity', 'Privacy and personal', and 'Sexuality and sexualisation'. A blue speech bubble on the left says 'Problem? What would you like to know?', and a purple speech bubble on the right says 'Join the community'.



How to participate?

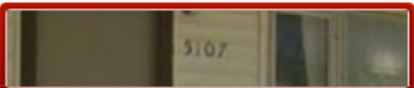



SeguraNet

- Go to <http://www.esafetylabel.eu/>

REGISTER

Fields marked with * are mandatory

Username*	<input type="text"/>	Only letters and numbers, minimum 6 characters.
First name*	<input type="text"/>	
Family name*	<input type="text"/>	
Email*	<input type="text"/>	Enter a valid, existing email address
Password*	<input type="password"/>	Choose a strong one! Minimum 6 characters. It must contain a mix of letters and at least 1 digit.
Confirm password*	<input type="password"/>	
Security check*	<div> <input type="text" value="Type the text"/> Privacy & Terms </div>	Answering the question will prove this is a genuine request and not automated software.

Cannot read it? [Try another one.](#)

☐ I declare that I have read and accept the EUN Partnership AISBL [legal statements and privacy policy](#).*



The eSafety Label – Questions

ESAFETYLABEL.EU



For safer schools!



SeguraNet

Questions? contact:

esafetylabel@eun.org



Or your **National Contact**

<http://www.esafetylabel.eu/web/guest/contact>



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



SeguraNet

Muito obrigado!

Maite Debry

Maite.debry@eun.org

#sid2015pt



Trabalho licenciado:

[Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 3.0 Não Adaptada.](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/pt/)



**GOVERNO DE
PORTUGAL**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
E CIÊNCIA



internet
seguraopt

ins@fe



Co-financiado pela União Europeia
Safer Internet plus



SeguraNet

Boas Práticas na Comunidade Escolar

Paula Duarte

10 fevereiro 2015
Conservatório de Música de Coimbra



SeguraNet

“Uma política para a infância é obra de toda a comunidade...”

João dos Santos



SeguraNet

O Instituto de Apoio à Criança



na Defesa e Promoção dos Direitos da Criança

Quem Somos?

- Uma instituição particular de solidariedade social sem fins lucrativos
- Criada a 14 de março de 1983 por um grupo de pessoas de diferentes áreas profissionais
- Pretende estimular, apoiar e divulgar o trabalho de todos aqueles que se preocupam com os problemas da infância e da juventude
- Colabora com instituições nacionais e estrangeiras



SeguraNet

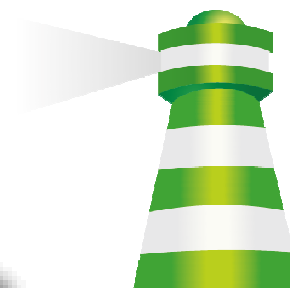
Objetivos

- Contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, na Defesa e Promoção dos seus Direitos
- Cooperar com entidades públicas e particulares na definição de uma política nacional de prevenção e proteção à Criança
- Promover estudos e trabalhos de divulgação relativos à Criança enquanto sujeito de direitos



SeguraNet

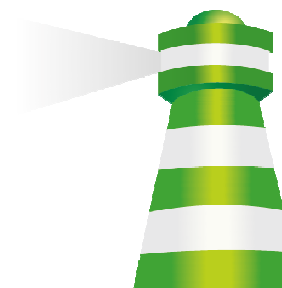
Onde estamos?



SeguraNet

Setores de Atividades

O IAC realiza programas de informação e sensibilização e apoia experiências inovadoras que visam o desenvolvimento global da criança e a sua integração com o meio envolvente.



SeguraNet



SeguraNet



O IAC na sua intervenção prioriza: **SeguraNet**

- INFORMAÇÃO
- DIVULGAÇÃO
- PREVENÇÃO



Blogue

Crianças a torto e a Direitos

Site

Sobre nós

Condições Legais de Utilização

Search this Blog

7 Dicas para navegares em segurança na Web

Agosto 15, 2014 às 8:00 pm | Na categoria Divulgação | Deixe o seu comentário
Etiquetas: Facebook, Redes Sociais, segurança na internet, Segurança Online

texto do site <http://kids.pplware.sapo.pt> de 5 de agosto de 2014.

Criado por Marisa Pinto

Navegar na Internet é uma das tarefas que mais gostamos de fazer, pois temos acesso a diversos conteúdos, informações, vídeos, jogos, músicas, etc...

Mas devemos navegar com segurança pois existem muitos perigos por aí escondidos...

Assim, deixamos-te algumas dicas para navegar em segurança, criadas pela ESET, líder mundial em proteção proativa contra malware.



Regras essenciais para a segurança online de pais e filhos



SeguraNet

Site

SEGURANÇA NA INTERNET



Realizou-se no dia 8 de Fevereiro o Dia Europeu da Internet Segura. Este dia, assinalado pela oitava vez consecutiva, é organizado pela INSAFE, rede de cooperação dos projectos que promovem a sensibilização e a consciencialização para uma utilização mais segura da Internet pelos cidadãos europeus, em especial, as Crianças. Este evento tem contado com uma crescente adesão desde 2009, passando de 50 países, para 60 em 2010, e mobilizando em 2011 cerca de 70 países de 5 continentes, da Islândia ao Quênia, do Canadá à Coreia do Sul.

O Instituto de Apoio à Criança, enquanto

único membro português da organização europeia ENACSO (European Alliance for Children Safety Online), juntou-se aos seus parceiros europeus, e nacionais, no âmbito do Consórcio Internet Segura, para assinalar esta data. A Internet é um espaço maravilhoso de descoberta e conhecimento, que traz consigo oportunidades, mas também desafios. É nosso intuito, ao eternizar as principais reflexões destes peritos nacionais nestas folhas de papel, recordar a toda a sociedade civil, todos os dias, que estes desafios «são mais que um jogo».

ALEXANDRA SIMÕES

A DIGNIDADE DA CRIANÇA E A SEGURANÇA NA INTERNET

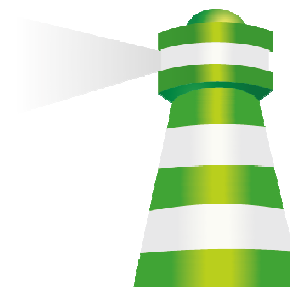
Dedicar uma separata ao tema da Segurança na Internet representa mais um passo numa caminhada que o IAC iniciou há 28 anos de tratar de forma séria e reflectida um tema que continua tabu na sociedade.

Na verdade, embora já se entenda que a Exploração Sexual de Crianças é uma matéria que merece maior atenção, ainda se desvaloriza quer a sua verdadeira dimensão, quer os gravíssimos efeitos que resultam para

as vítimas, parecendo por vezes que esta questão é distante e o bem-estar das crianças é alheio a este fenómeno.

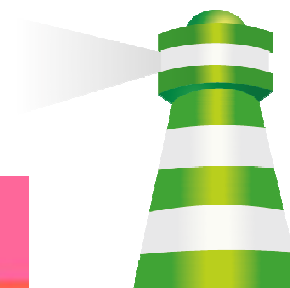
O IAC nunca se conformou com a redacção da norma do Código Penal que permitia, desde a revisão de 2007, que se considerasse um único crime a repetição plúrima de infracções, mesmo quando estavam em causa bens jurídicos eminentemente pessoais, como é o caso nos maus tratos e nos abusos sexuais.

Assim, sempre defendeu que essa norma atentava contra a dignidade da pessoa humana e que a aplicação da atenuação das penas por esta via conduzia a negar a repetição plúrima do sofrimento das vítimas, ao mesmo tempo que se ficcionava a ausência de repetição do dolo intenso por parte dos agressores, que no caso dos abusos sexuais de crianças praticam a infracção de forma premeditada, planeando minuciosamente cada acto,




SeguraNet

Site



SeguraNet





 Instituto de Apoio à Criança

Informa-te

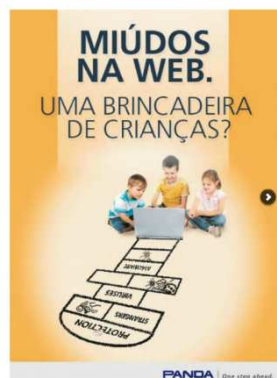
[Manuais de segurança para crianças](#)[Sites para Crianças](#)[Bibliografia sobre Direitos e Deveres](#)[Se tu precisas de ajuda](#)

Introdução:

Gostas de navegar na Internet? Pertences a alguma rede social? Já alguma vez te perdeste num espaço público? Já foste abordado por algum desconhecido na rua ou através da Internet? Neste espaço podes encontrar muita informação sobre a utilização segura da Internet e “regras de ouro” que te podem ajudar a agir de forma correcta sempre que te sintas em perigo. Deves ler estes manuais com os teus pais e conversar com eles sobre estes assuntos que tratam do teu “Direito à protecção”.



[Um guia para pais e educadores \(PDF\)](#)[Miúdos na web. Uma brincadeira de crianças ? \(PDF\)](#)[Folheto sobre segurança na internet \(PDF\)](#)[Guia facebook para jovens \(PDF\)](#)



Conselhos práticos para crianças

- 1 **Não cliques em links:** Quando conversas por instant messaging ou recebes um e-mail, nunca cliques directamente em quaisquer links. Se a mensagem ou e-mail vierem directamente de alguém que conheces, então escreve o endereço no browser. Se não conheceres a pessoa que enviou, a melhor é ignorá-la.
- 2 **Não transfiras ficheiros de fontes duvidosas:** Certamente recebes com frequência mensagens instantâneas convidando-te a descarregar uma fotografia, uma música ou um vídeo. Por vezes, este ficheiro pode não ter sido enviado pela pessoa cujo nome aparece como remetente, mas sim por um programa malicioso que infectou o teu computador e que se está a distribuir para outros utilizadores. Como salvaguarda, o melhor a fazer é perguntares ao teu contacto se realmente te enviou algo. Caso não o tenha enviado, informa-o que possivelmente foi infectado para que possa eliminar o ficheiro e alertar os seus contactos.
- 3 **Não fales com estranhos:** Em chatrooms ou em instant messaging, nunca podes saber com certeza com quem estás a falar. Especialmente em comunidades online, onde algumas pessoas nunca se encontraram na vida real. Nunca debes criar amizades com estranhos, e em nenhuma circunstância debes encontrar-te com eles na vida real.
- 4 **Não forneces informação confidencial pela Internet:** Nunca envies informação privada (os teus dados, a tua morada, etc.) por e-mail ou instant messaging, e nunca publiques este tipo de informação em blogs ou fóruns. Deves também ter cuidado quando crias perfis para serviços como o Facebook ou Myspace. Nunca debes incluir informação confidencial como a tua idade ou morada. É aconselhável não utilizares o teu nome verdadeiro, mas sim um nome falso ou um pseudónimo.
- 5 **Fica atento a qualquer suspeito:** Se um programa que não te recordas de ter instalado começar a mostrar falsas infecções ou pop-ups a convidar-te para comprar um produto, tem cuidado. Podes ter algum tipo de malware instalado no teu computador.
- 6 **Não executes ficheiros suspeitos:** Se a tua solução de segurança te informar que um ficheiro pode conter ou conter malware, não o abras. Apaga-o apenas.
- 7 **Fala com os teus pais ou professores:** Se tens alguma questão acerca disto, se encontrares algo suspeito ou receberes e-mails ofensivos ou perigosos, fala com um adulto. Eles serão capazes de te aconselhar.



Conselhos práticos para pais

- 1 **Fale com os seus filhos:** O primeiro passo para proteger os seus filhos é falar com eles. Deverá conhecer as páginas que visitam, o que gostam de ver, etc. Não os deveria sair de casa sem saber para onde vão e com quem vão, logo, não deverá deixá-los a aceder à Internet sem saber o que estão a fazer.
- 2 **Aprenda por si, e passe o conhecimento para os seus filhos:** Para muitos pais a Internet ainda é um mundo desconhecido. Alguns utilizam-na para procurar informação, ler o jornal ou transferir músicas, filmes e outros ficheiros, mas muitos outros, os serviços e as páginas que os seus filhos utilizam são completamente desconhecidos. Como tal é muito importante conhecer as ferramentas que a Internet oferece às crianças, e quais os riscos que existem e como evitá-los. Quando obtiver estes conhecimentos já pode aconselhar os seus filhos sobre como utilizarem a Internet de forma segura.
- 3 **Defina regras firmes para a utilização da Internet:** Deve estabelecer regras claras e firmes, controlando o tempo máximo online e a forma como utilizam a Internet. Certifique-se que cumprem as regras, especialmente no que diz respeito à utilização da Web de noite. Outro aspecto a considerar é a localização dos computadores em casa: se possui apenas um PC para toda a família, deve encontrar-se numa divisão familiar e não no quarto da criança.
- 4 **Proíba as crianças de fornecerem informação confidencial:** Deve instruir os seus filhos para não fornecerem dados como o nome, morada e fotografias pela Internet. Aconselhe-os a utilizar nomes falsos ou pseudónimos em fóruns e mostre-lhes como criar palavras-passe seguras (misturando letras maiúsculas com minúsculas) para impedir que cibercriminosos ou outros utilizadores maliciosos acessem as suas contas de e-mail ou messaging.
- 5 **Ensine os seus filhos a estarem atentos às aparências:** As aparências também iludem na Internet. Já verificámos códigos maliciosos disfarçados de códigos ou trailers de filmes, as formas como os perfis se fazem passar por outras pessoas para estabelecer contacto com crianças, ou a forma como mensagens que parecem vir de um contacto conhecido podem estar infectadas. Logo, na Web as coisas nem sempre são o que parecem. Ensine os seus filhos a estarem alerta e para não fazerem nada que possa colocar em causa a sua segurança ou privacidade.
- 6 **Instale uma solução de segurança eficaz:** Para proteger os seus filhos de códigos maliciosos, a melhor estratégia é possuir uma solução de segurança eficaz e actualizada. A Panda oferece soluções para utilizadores domésticos que não se limitam a eliminar malware, bloqueando também páginas Web que possam infectar os computadores, filtrando spam e, no caso do Internet Security, inclui uma funcionalidade de controlo parental que lhe permite seleccionar que páginas os seus filhos poderão visitar.



Conselhos práticos para professores

- Os professores têm um papel importante no fornecimento da informação sobre as formas correctas de utilizar as novas tecnologias, a crianças e jovens acima de tudo, já que os computadores são actualmente comuns nas salas de aula. É por isso que fornecemos uma série de recomendações a seguir:
- 1 **Descubra:** Procure e leia informação acerca das ameaças da Internet. Descubra o que são e quais as suas consequências, e como pode transmitir esta informação aos jovens.
 - 2 **Desenvolva um plano de educação relacionado com segurança das TI:** Tal como os jovens aprendem a lidar com computadores e com a Internet, devem também aprender sobre os potenciais perigos. Desta forma, garantirá que se mantêm seguros desde o primeiro momento. O melhor procedimento é desenvolver um plano a seguir, preparar o que lhes transmitirá e fornecer a documentação que julgar necessário.
 - 3 **Torne as suas explicações agradáveis e práticas:** Uma boa forma de ensinar estes conceitos é utilizando exemplos práticos. Pode demonstrar alguns dos perigos da Internet mostrando aos seus alunos alguns dos efeitos que podem causar. Descubra novas histórias relacionadas com casos reais.
 - 4 **Ensine-os a proteger-se:** Durante aulas práticas, mostre aos jovens como configurar um antivírus e criar palavras-passe seguras, e explique como comprar online de forma segura, etc.

Guia de Facebook para Jovens



Beles o que é o Facebook?
O Facebook é uma rede social gratuita. Parece incrível, mas conta já com mais de 500 milhões de utilizadores.

Cada utilizador tem a sua página pessoal e uma rede de amigos, constituída por outros utilizadores do Facebook.

Uma das actividades mais praticadas pelos utilizadores do Facebook consiste em navegar pelas perfis à procura de pessoas com um determinado perfil para fazer um pedido de amizade. Desta forma, também estabelecem algum tipo de contacto.

Este é um dos motivos que tornam necessário compreender os riscos associados ao Facebook!

A tua segurança no Facebook está a distância de um vir de página!

cria uma PALAVRA-CHAVE SEGURA:

- Combina letras, números e símbolos
- Não utilizas o teu nome, nº de identificação ou outros dados fáceis de serem descobertos!

UTILIZA AS DEFINIÇÕES DE PRIVACIDADE:

- Utiliza a opção "Apenas amigos" e assim só quem fizer parte da tua lista de amigos poderá ver o que partilha!
- Se utilizas aplicações, edita as definições de privacidade para evitar dados (imagens, electrónica, geralmente publicitárias, enviadas em massa) e selecciona apenas as aplicações que pretendes utilizar!
- Editas as tuas fotos, para poderes definir quem pode vê-las ou não!

SeguraNet
www.seguranet.pt

Ministério da Educação | Direção-Geral da Educação e do Desporto | Direção-Geral da Formação e do Desenvolvimento | Direção-Geral de Inovação e Tecnologias Educativas | Plano Tecnológico da Educação (2011-2015)
Av. 24 de Junho, nº 140 - 1º piso, 1349-016 Lisboa, Portugal

TU decides por onde vais

Tragem 10.000 exp. | Maio 2011

facebook | Pesquisar | Página Inicial | Perfil | Conta

Feed de notícias | Notícias principais | Mais recentes

Partilhar: Estado Foto Ligação Vídeo

SeguraNet
A PALAVRA-CHAVE É SÓ TUA
Como é que podes estar mais seguro no Facebook? Primeiro, não digas a tua palavra-chave a ninguém, nem ao teu melhor amigo!
há 30 minutos 2 0 · Gosto · Comentar · Partilhar

SeguraNet
PENSA ANTES DE PUBLICAR I
Pensa duas vezes antes de publicares algo no Facebook! Não partilhares informação confidencial, como a tua morada ou número de telefone!
há 33 minutos 2 0 · Gosto · Comentar · Partilhar

SeguraNet
PENSA ANTES DE PUBLICAR II
Lembra-te que as fotografias, quando colocadas na Net, não desaparecem. OK, podes apagá-las do teu perfil, mas quem garante que ninguém as gravou? Não publiques fotos que incluam os teus amigos sem lhes pedires permissão primeiro!
há 35 minutos 3 0 · Gosto · Comentar · Partilhar

SeguraNet
REMOVE E DENUNCIA
Se estiveres a ser vítima de cyberbullying, não respondas ou retalias. Remove o comentário e a pessoa que o fez da tua página no Facebook. Mas antes, deves clicar em "Denunciar". E lembra-te: conta sempre com a ajuda dos teus pais!
há 38 minutos 6 0 · Gosto · Comentar · Partilhar

SeguraNet
QUERES CONHECER UM AMIGO VIRTUAL?
Joga pelo seguro e não fides com estranhos! Mas se quiseres mesmo conhecer um amigo virtual, tens sempre consigo um adulto em quem confiar. Os teus amigos deverão saber desde o começo que é isso a tua intenção!
há 42 minutos 6 0 · Gosto · Comentar · Partilhar

SeguraNet
FALA COM OS TEUS PAIS
Não te esqueças de falar com os teus pais sobre estas informações importantes. Além, adiciona os teus pais à tua lista de amigos! Assim, se tiveres algum problema, eles estarão sempre por perto!
há 45 minutos 6 0 · Gosto · Comentar · Partilhar

Encontra mais amigos
Adiciona amigos da tua Agenda
O localizador de amigos para a Agenda permite-te transformar os teus contactos em amigos do Facebook.
Encontrar amigos

SABIAS QUE...

- Todas "Remover a identificação" da foto de um amigo? Assim, já não terá ligação ao teu perfil!
- Que as "Denúncias" mantêm sempre a tua anonimato?
- Quando clicas no botão "Gosto" no anúncio de uma empresa estás a criar uma ligação com essa empresa e passas a receber as suas atualizações?
- A visibilidade da informação de menores de 18 anos está limitada a amigos de amigos e recu!

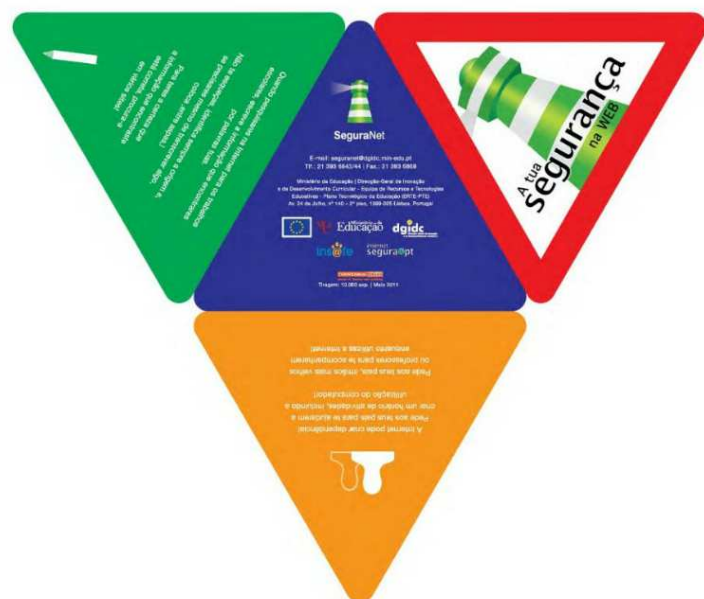
CONSELHOS

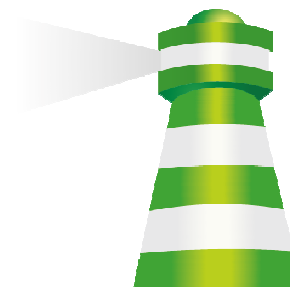
- O Facebook também dá dicas de segurança. Sabe quais são em www.facebook.com/help



Folheto sobre Segurança Internet

SeguraNet





SeguraNet

 Instituto de Apoio à Criança
CEDI CENTRO DE ESTUDOS E DOCUMENTAÇÃO SOBRE A INFÂNCIA

InfoCEDI

MARÇO 2008 N.º 2 BOLETIM DO CENTRO DE ESTUDOS E DOCUMENTAÇÃO SOBRE A INFÂNCIA DO INSTITUTO DE APOIO À CRIANÇA

Sobre SEGURANÇA INFANTIL NA INTERNET recomendamos

O **Projecto Internet Segura**, criado no âmbito do programa europeu *Safer Internet Plus*, da Comissão Europeia, promove a segurança e a privacidade no uso da Internet. Actua no sentido de que todos, e em particular as famílias, disponham de informações sobre o uso correcto da Internet e se possam munir de instrumentos para protecção de eventuais riscos daí decorrentes. Fique com a brochura de apresentação deste projecto.

[Disponível on-line »](#)

No âmbito do Projecto Internet Segura, já está disponível um sistema público de recepção de denúncias, de qualquer pessoa, relativas a conteúdos na Internet potencialmente ilegais. Uma equipa técnica analisa as denúncias efectuadas, encaminhando para as forças de investigação criminal e segurança os conteúdos comunicados, articulando com as entidades prestadoras de serviços de Internet o bloqueio dos mesmos. Trata-se da **Linha Alerta**.

As participações poderão ser enviadas por meio de formulário Web, telefone ou email, das seguintes formas:

Participações por formulário Web: <http://linhaalerta.internetsegura.pt/>
Participações por telefone: 218440126 (9:30 - 12:30 e 13:30 - 17:30)
Participações por E-mail: report@linhaalerta.internetsegura.pt

No âmbito do seu serviço, a Linha Alerta compreende os seguintes conteúdos legais:

Pornografia infantil [Definição disponível on-line](#)
Apologia da violência [Definição disponível on-line](#)
Apologia do racismo [Definição disponível on-line](#)

"O projecto Internet Segura tem quatro linhas de actuação principais:

- 1) sensibilização para a importância da navegação na Internet em segurança;*
- 2) informação sobre mecanismos e soluções para a navegação segura na Internet;*
- 3) formação de cidadãos e profissionais na utilização segura da Internet;*
- 4) operacionalização de uma linha de atendimento de denúncias de conteúdos ilegais e/ou ilícitos ..."*

www.internetsegura.pt

 Instituto de Apoio à Criança
CEDI CENTRO DE ESTUDOS E DOCUMENTAÇÃO SOBRE A INFÂNCIA

InfoCEDI

ABRIL 2009 N.º 14 BOLETIM DO CENTRO DE ESTUDOS E DOCUMENTAÇÃO SOBRE A INFÂNCIA DO INSTITUTO DE APOIO À CRIANÇA

Sobre Os Jovens e as Redes Sociais na Internet definimos

Redes Sociais:

Comunidade on-line de pessoas que socializam entre si através de um determinado website. A maior parte destes sites são públicos, permitindo que qualquer pessoa possa aderir.

Estes sites oferecem um ambiente virtual propício à partilha e exploração de interesses e actividades comuns. Fornecem vários meios de interacção entre os seus utilizadores: chat, mensagens instantâneas, e-mail, partilha de ficheiros, blogs, fóruns, grupos de discussão e aplicações diversas.

Segundo **Danah Boyd**, investigadora na área das redes sociais da Universidade Americana U. C. Berkeley, as redes sociais distinguem-se de outros sites pela presença de perfis públicos dos utilizadores assim como comentários aos mesmos. Este perfil inclui dados acerca da pessoa (o nome ou o "nickname", sexo, localização, interesses), foto e informação acerca da última actualização que esta pessoa fez (último login). Os perfis contêm endereços URL únicos que podem ser acedidos directamente. Os membros da comunidade podem deixar comentários igualmente públicos nos perfis de outros membros. Estes comentários estão organizados em ordem cronológica inversa, podendo desaparecer por antiguidade ou por remoção voluntária.

Os utilizadores valorizam estas características das redes sociais uma vez que encaram a publicação de perfis e comentários como uma forma de expressão e a forma como os outros reagem a essa afirmação individual. O perfil do indivíduo é assim uma combinação da sua auto-afirmação e do que os outros comentam sobre ele.

Os participantes destas redes têm a possibilidade de seleccionar e listar os perfis de outros como seus "amigos" ou "contactos". Esta articulação/relação entre diferentes membros da comunidade é exibida publicamente nos seus respectivos perfis através de listagens com hiperligações que permitem descobrir na rede os amigos dos amigos.

"Nasceram em 1990, mais coisa, menos coisa. Como é? Como é ter 17 anos hoje? É muitas coisas. Por exemplo, não lhes peçam para fazer uma coisa quando eles podem fazer várias. Por exemplo: ouvir música ou ter a TV ligada, trocar uma dízia de frases no messenger sobre nada, deixar um comentário na página H15 de um amigo"

[Jornal Público, 5 de Março de 2007]

[CIES/ISCTE \(2007, p. 26\)](#)



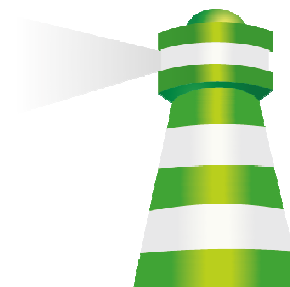
“Há uma correlação positiva entre a Internet e o desaparecimento de crianças” **SeguraNet**

Manuel Coutinho

O IAC preparou uma **campanha** (que espera financiamento para avançar) que se propõe distribuir aos alunos alguns conselhos de segurança, inscritos num tapete de rato.

“Eu nunca dou os meus dados pessoais a ninguém (morada, telefone, escola)”

“Se quiser encontrar-me com alguém que tenha conhecido na Internet/chat, falo primeiro com os meus pais”



SeguraNet

O tema da exploração sexual através da Internet tem ocupado múltiplos painéis de discussão.

A realidade tem-se revelado sempre bem mais aterradora do que a nossa imaginação consente, e os números não nos deixam tranquilos nem um minuto.

Alguns números que resultam de pesquisas da Internet Watch Foundation:

- Em 2004 a IWF encontrou nos sites de pornografia infantil 3433 crianças abusadas.
- Em 2006, foram 3 vezes mais: 10656 crianças abusadas.
- O ICMEC estimava há cerca de três anos que houvesse mais de um milhão de sites de pornografia infantil, o que corresponde, segundo a mesma entidade, a uma facturação de cerca de 3 biliões de dólares

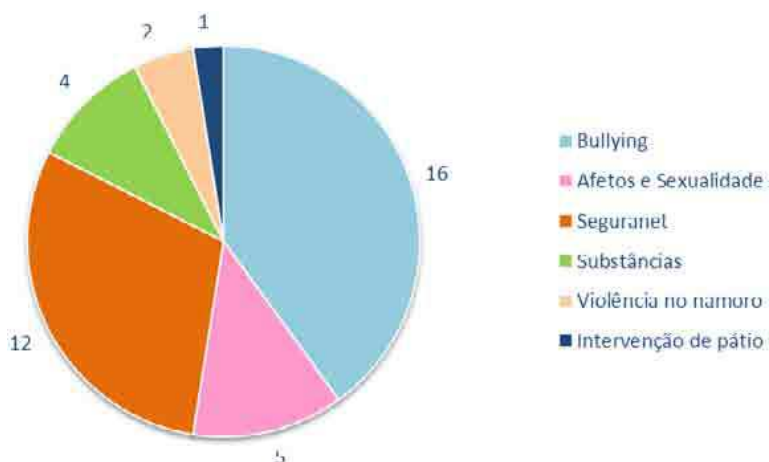


Formação

Nestas sessões são abordados os riscos espalhados pela rede, as regras para se navegar em segurança, as formas de proteção e de combate aos conteúdos e/ou abordagens criminosas.



SeguraNet



Nº de sessões Mediação Escolar: 28



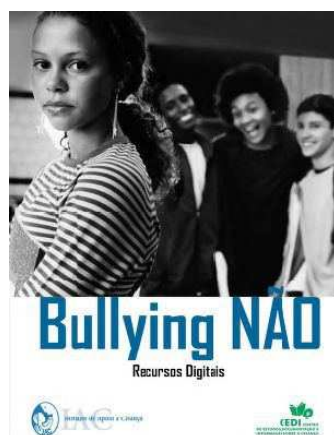
Total de alunos envolvidos nas sessões: 532

Projeto Bullying NÃO

Cerca de 30 % dos adolescentes portugueses afirmam ser vítimas de Bullying e 15,7% vítimas de Cyberbullying.



No âmbito deste projeto foram produzidas três publicações distintas, onde se inclui um desdobrável dirigido ao público jovem



Seis dicas para ti que vês os teus colegas serem vítimas de bullying

1. Manifesta o teu desacordo perante a atitude do agressor. Pode ser o suficiente para ele parar.
2. Tenta desviar a atenção dos presentes para outro assunto.
3. Se tiveres medo de socorrer a vítima de agressão abandona o local. Não sejas espectador ou cúmplice do bully.
4. Procura ajuda de alguém que possa intervir: um professor ou um auxiliar de acção educativa.
5. Aproxima-te da vítima e manifesta-lhe o teu apoio e amizade.
6. Explica à vítima de bullying que a culpa não é dela. Errado é o comportamento de quem agride.

Se estiveres a ser vítima de Bullying ou tiveres um colega nessa situação contacta a Linha SOS-Criança por telefone para o n.º gratuito 116 111 ou para o e-mail iac-soscrianca@iacrianca.pt

O que é o Cyberbullying?

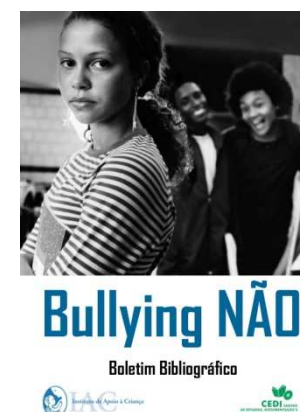
O cyberbullying consiste em usar as tecnologias como o e-mail, telemóveis, salas de chat, sites de redes sociais (como o Facebook) para praticar acções de bullying verbalmente, psicologicamente e socialmente.

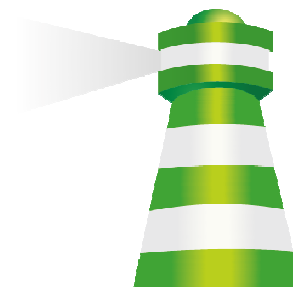
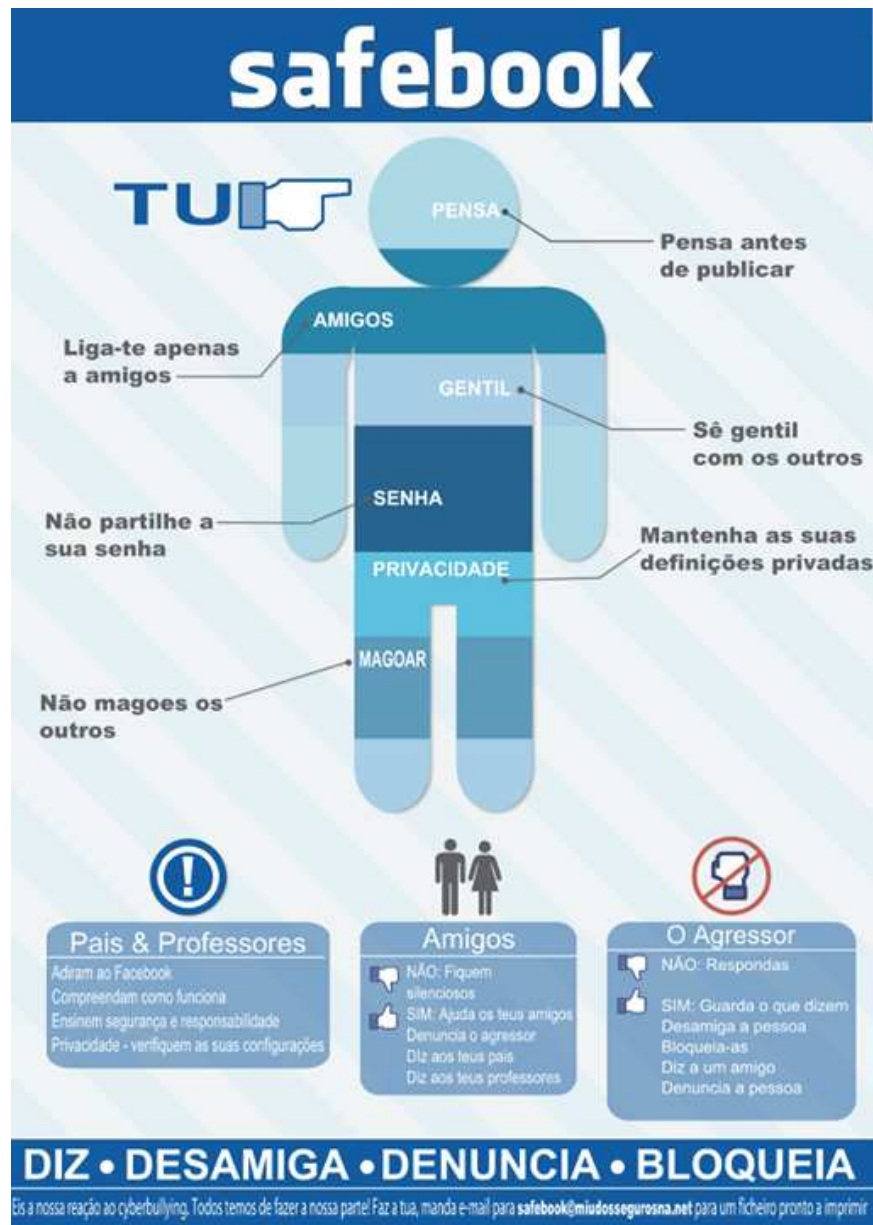
5 dicas para ti que és vítima de cyberbullying

1. Não respondas às mensagens enviadas para o teu e-mail, telemóvel ou perfil da rede social.
2. Grava as mensagens como prova.
3. Bloqueia ou apaga o emissor das mensagens das tuas contas das redes sociais.
4. Denuncia a situação à entidade responsável pela aplicação informática através da qual estás a ser assediado.
5. Conta a alguém em quem confies — amigos, adultos, pais, professores e às autoridades policiais se necessário.

INSTITUTO DE APOIO À CRIANÇA
CENTRO DE ESTUDOS, DOCUMENTAÇÃO
E INFORMAÇÃO SOBRE A CRIANÇA

Largo da Memória 14
1349-045 LISBOA
Tel. 21 361 7884
E-mail: iac-cedi@iacrianca.pt
Site: www.iacrianca.pt
Blogue: <http://criancasatortoesdireitos.wordpress.com/>





SeguraNet



SeguraNet

Com o trabalho que desenvolvemos junto das crianças e jovens, acreditamos contribuir para formar condutores de informação, conhecimento e emoções, mais conscientes e responsáveis.



SeguraNet

Muito obrigado!

iac-fcj@iacrianca.pt

www.iacrianca.pt