

Documento de Apoio à Submissão de Candidatura a Selo de Segurança Digital

(versão 2.1 - out-20)

Introdução

Este documento apresenta algumas perguntas que fazem parte do formulário base de candidatura/submissão a Selo de Segurança Digital.

Para mais preparação consulte e aplique as fichas/listas de verificação em :

<https://www.esafetylabel.eu/group/community/esafety-factsheets>

Recomenda-se que as escolas/instituições analisem este documento reunindo a equipa de ação:

- Representante institucional do projeto eSafety;
- Contribuidores no projeto inscritos na plataforma;
- Outros elementos que possam apoiar tecnicamente a candidatura (Coordenador PTE, elementos de apoio às infraestruturas/servidores, docentes do grupo 550, etc.)

Mais informações em:

<https://erte.dge.mec.pt/esafety-label>

<https://www.seguranet.pt/pt/selo-de-seguranca-digital>

Documentação de apoio:

- [Manual de Participação](#) (mar/2020)

- [Folheto de divulgação eSafety Label](#) (PDF).

Em caso de dúvidas, contacte-nos através do email: esafetylabel@dge.mec.pt

Índice

Introdução.....	1
Infraestrutura.....	3
Segurança técnica	3
Acesso de alunos e professores às tecnologias	3
Proteção de dados	3
Licença de software	3
Gestão informática.....	3
Políticas	4
Políticas de Utilização Aceitável (PUA)	4
Relatar e tratar incidentes	4
Políticas relativas a professores.....	4
Práticas/comportamentos dos alunos.....	4
Presença da escola na Internet.....	4
Prática	5
Gestão da segurança digital	5
Segurança digital no currículo.....	5
Segurança digital fora da escola	5
Fontes de apoio.....	5
Formação de professores.....	5

Áreas do Selo de Segurança Digital

Infraestrutura

Segurança técnica

- Os níveis de filtragem são uniformes para toda a escola ou dependem dos perfis do utilizador (professor, aluno, pessoal administrativo, etc.) e do seu nível de maturidade/senioridade?
- O sistema da escola está protegido por uma firewall?
- Todos os computadores importantes da escola estão protegidos contra vírus?
- Os serviços informáticos existentes são, regularmente, revistos, atualizados e, se já não forem utilizados, eliminados?

Acesso de alunos e professores às tecnologias

- A utilização de pens USB nos computadores da escola é permitida a professores e alunos?
- Que tipo de acesso têm os alunos aos computadores na escola?
- Os professores e os alunos podem utilizar os seus próprios computadores na rede sem fios da escola? Como é feita esta monitorização?
- São permitidos telemóveis ou outros equipamentos digitais na escola?

Proteção de dados

- A escola tem ambientes de aprendizagem e de administração separados?
- Informa com regularidade todo o corpo docente acerca da importância da proteção dos dispositivos, especialmente os dispositivos portáteis?
- Como são geradas as palavras-passe de professores e alunos para acesso ao sistema da escola?

Licença de software

- Há um processo pré-definido para a instalação de software no sistema da escola?
- Há algum responsável pelos acordos de licença?
- A escola tem um orçamento realista para a aquisição de software?

Gestão informática

- Professores e alunos estão autorizados a instalar software em computadores que sejam propriedade da escola?
- Os professores recebem formação para utilizar o novo software instalado?
- Há um processo eficaz de gestão de *patches* de software?

Políticas

Políticas de Utilização Aceitável (PUA)

- Os problemas de segurança digital são referidos noutros documentos relativos a políticas de escola (por exemplo, comportamento, anti-bullying, proteção de menores)?
- A escola tem um documento de Políticas de Utilização Aceitável (PUA)?
- Como é que mantém o regulamento da escola atualizado?

Relatar e tratar incidentes

- Há um procedimento para lidar com materiais que sejam potencialmente ilegais?
- Os incidentes de *cyberbullying* são registados centralmente?
- Existe um procedimento claro que explicita pormenorizadamente o que fazer no caso de se descobrir material impróprio ou ilegal num equipamento da escola?

Políticas relativas a professores

- Há algum documento de Políticas de Escola que indique a forma como os professores se devem comportar quando estiverem online?
- É permitida aos professores a utilização de equipamentos móveis pessoais na sala de aula?
- O que é que acontece à conta de um/a professor/a quando as suas funções se alteram ou quando deixa de trabalhar na escola?

Práticas/comportamentos dos alunos

- A sua escola tem uma política que estabeleça a forma como os alunos podem comunicar por via eletrónica na escola?
- Existe uma lista hierarquizada ao nível da escola de consequências positivas e negativas do comportamento dos alunos quando estão na Internet?
- Ao abordar questões relativas à Segurança Digital, têm os alunos a possibilidade de adaptar as atividades escolares (curriculares e extracurriculares) ao seu quotidiano?

Presença da escola na Internet

- As políticas da sua escola contêm uma secção sobre o que fazer quando os alunos tiram ou publicam fotografias suas ou de colegas?
- A escola está presente nas redes sociais?

Prática

Gestão da segurança digital

- Há uma única pessoa responsável pela utilização das TIC e pelo acesso à Internet na escola?
- A tecnologia avança rapidamente. Que medidas são tomadas para garantir que o professor responsável pela informática está a par dos novos avanços tecnológicos e respetivos riscos?
- Qual o envolvimento do/a Diretor/a da escola em abordar questões relacionadas com a segurança digital?

Segurança digital no currículo

- A segurança digital é ensinada enquanto parte integrante do currículo?
- As consequências jurídicas resultantes de comportamentos em linha são discutidas com os alunos?
- Os tópicos deverão incluir termos e condições, pagamentos em linha e direitos de autor.
- Os riscos do sexting são ensinados aos alunos?
- O currículo relativo à segurança digital é progressivo?

Segurança digital fora da escola

- A escola oferece apoio em questões relacionadas com segurança digital aos alunos fora do horário escolar?
- Os alunos fazem monitorização entre pares em matéria de segurança digital?
- A escola comemora o Dia da Internet Mais Segura?

Fontes de apoio

- Há outros serviços escolares envolvidos nas questões relacionadas com segurança digital (por exemplo, orientadores, psicólogos)?
- Há alguma forma de os alunos se dirigirem a um adulto de confiança, em privado, para relatar um incidente que se tenha passado fora da escola?
- A escola oferece apoio em questões relacionadas com segurança digital aos pais e encarregados de educação?

Formação de professores

- Todos os professores recebem formação em matéria de segurança digital?
- Os professores conhecem o tipo de tecnologia que os alunos utilizam nos seus tempos livres?
- Os professores recebem formação sobre o *cyberbullying*?