

COMPRAS ONLINE

Definição

Comprar produtos através da Internet é uma actividade cada vez mais comum. No entanto, existem ainda muitas dúvidas sobre a forma mais segura de adquirir produtos na Internet. Para que esta actividade se realize com segurança é preciso ter alguns conhecimentos para analisar os sites de comércio electrónico.

Objectivos

- Fornecer conhecimentos sobre a aquisição de produtos através da Internet;
- Fomentar um espírito de análise crítica dos sites de compras on-line;
- Dotar os jovens de competências para fazer compras on-line em segurança;

Aspectos positivos

- Adquirir produtos que não se encontram facilmente;
- Comprar directamente ao produtor – preços mais baixos;
- Rapidez.

Aspectos negativos

- Uso indevido do cartão de crédito;
- Falta de qualidade do produto;
- Não poder devolver o produto; não ser reembolsado;
- Cobrança de valores não incluídos: portes de envio e IVA.

SUGESTÕES DE TRABALHO PRÁTICO (COMPRAS ON-LINE)

1. Pergunte aos alunos se já efectuaram alguma compra on-line e peça-lhes que partilhem a sua experiência.
2. Fale-lhes sobre os aspectos positivos desta actividade e alerte-os para os riscos.
3. Seleccione um site de comércio on-line e peça aos alunos para o analisarem de acordo com a ficha de trabalho em anexo.

4. Organize um debate entre toda a turma sobre os riscos e os benefícios desta actividade.

FICHA DE TRABALHO

Seleccione um site de comércio on-line e peça aos alunos para preencherem a seguinte grelha

1. A data da última actualização do site é mencionada?
2. É fácil encontrar as características do produto?
3. Existem imagens do produto?
4. O nome da empresa que está a vender o produto é conhecido?
5. Os contactos da empresa encontram-se no site (n.º telefone, endereço postal, etc.)?
6. Existe informação sobre os termos de venda e entrega do produto?
7. Existe informação sobre o tempo de entrega?
8. Existe informação sobre os custos de entrega?
9. Existe informação sobre a política de devolução e reembolso?
10. O preço encontra-se facilmente?
11. O valor apresentado é o valor final (incluindo custos de entrega e IVA)?
12. Estão disponíveis várias formas de pagamento?
13. Este site parece-te ser um local de confiança para fazeres compras na Internet? Porquê?